



ESCUELA DE POSGRADO
Universidad César Vallejo

**Metodología para elaborar un plan cuadrante distrital
de seguridad ciudadana 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en gestión pública

AUTOR:

Br. Cesar Augusto Pella Lenti

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2017

Dr. Mitchell Alarcón Díaz
Presidente

Dra. Irma Carhuacho Mendoza
Secretaria

M.Sc. Abner Chávez Leandro
Vocal

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de tesis a mi Padre que en paz descansa y a mi Madre; por darme la vida, educación y consejos; a mi esposa e hijos queridos, quienes siempre me apoyaron y supieron alentarme a seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios, por darme la oportunidad de lograr una meta más en mi vida; a mis maestros por su esfuerzo, por brindarme su conocimiento y experiencia, guiándome por la senda académica hasta cumplir uno de mis principales objetivos; y a mis amigos y compañeros de Maestría y a todos aquellos que depositando su esperanza en mí.

Declaratoria de Autoría

Yo, Cesar Augusto Pella Lenti, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 7622713, con la tesis titulada **"Metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016."**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre de 2016

Firma.....

Cesar Augusto Pella Lenti

DNI: 07622713

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: **“Metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016”**; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se expone la problemática existente. En el tercer capítulo se presenta la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el cuarto capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El quinto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El sexto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el séptimo capítulo se fundamenta las recomendaciones y el octavo capítulo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

El Autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	14
1.1.1 Internacionales	14
1.1.2 Nacionales	17
1.2. Marco teórico Referencial	18
1.2.1 Marco Legal	21
1.2.2 Marco Espacial	22
1.2.3 Marco Temporal	22
1.3. Contextualización	22
1.3.1 Historia	22
1.3.2 Política	29
1.3.3 Cultura	34
1.3.4 Supuestos teóricos	35
1.3.5 Preguntas orientadoras	36
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
2.1. Aproximación temática	38
2.2. Formulación del problema de investigación	38
2.3. Justificación	42
2.4. Relevancia	45
2.5. Contribución	46
2.6. Objetivos	46

2.6.1. Objetivo General	46
2.6.2. Objetivos Específicos	46
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Metodología	49
3.1.1. Tipo de estudio	49
3.1.2. Enfoque	49
3.1.3. Diseño	50
3.2. Escenario de estudio	51
3.3. Caracterización de sujetos	52
3.4. Procedimientos metodológicos de investigación	54
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	55
3.6. Tratamiento de la información	55
3.7. Mapeamiento	55
3.8. Rigor científico	57
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	61
V. DISCUSIÓN	68
VI. CONCLUSIONES	76
VII. RECOMENDACIONES	78
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
IX. APENDICES	
Apéndice 1. Artículo Científico	84

Índice de Tablas

Tabla 1: Principales problemas del país	42
Tabla 2: Proyección de la evolución del patrullaje por cuadrantes	61
Tabla 3: Cantidad de manzanas por cuadrante a pie	62
Tabla 4: Cantidad de manzanas por cuadrante en moto	62
Tabla 5: Cantidad de manzanas por cuadrante en vehículo	63
Tabla 6: Cantidad de personal requerido para el patrullaje a pie	63
Tabla 7: Cantidad de personal requerido para el patrullaje en moto	64
Tabla 8: Cantidad de personal requerido para el patrullaje en vehículo	64
Tabla 9: Cantidad de motos requeridas para el patrullaje	65
Tabla 10: Cantidad de vehículos requeridos para el patrullaje	65
Tabla 11: Presupuestos requeridos para la aplicación del plan de patrullaje	66

Índice de Figuras

Figura 1: Objetivos Estratégicos del PNSC 2013 – 2018	29
Figura 2: Servicios Esenciales de la Política Pública en SC	31
Figura 3: Los cuatro servicios esenciales de seguridad ciudadana	32
Figura 4. Instituciones que brindan los servicios esenciales	33
Figura 5: Problemas más importantes del Perú	33
Figura 6: Árbol de causa efecto del problema	40
Figura 7: Árbol de causa efecto de la solución al problema	41
Figura 8: Encuesta sobre la sensación de inseguridad en Lima	42
Figura 9: Intervención de pandillas, consumo de alcohol y violencia familiar	44
Figura 10: Mapeamiento del proyecto de investigación	56

Resumen

El objeto de la investigación, es proponer la mejora del sistema de patrullaje distrital, mediante el uso de técnicas de distribución racional del espacio geográfico, para lograr los resultados que anhela la policía nacional como la comunidad, en la permanente batalla contra la criminalidad.

La Metodología propone, estimar la cantidad manzanas por recorrer, por personal policial y/o sereno municipal, en un determinado ámbito geográfico; tanto a pie, en moto como en vehículo; así como determinar la velocidad del mismo y el que deben imprimir en caso de una emergencia, con la finalidad de poder procurar un tiempo de respuesta oportuno y eficaz; ante la ciudadanía; en base a un diseño descriptivo simple, estudio de caso y estudio etnográfico; de tipo sustantivo, con un enfoque cualitativo. Para ello, la investigación involucra el factor científico aplicado a diferentes ámbitos geográficos, por tipo de patrullaje; como la física, utilizando la fórmula distancia, tiempo y velocidad, en el movimiento uniformemente variado; ya que se trabaja tanto en un momento rutinario como en estado de emergencia.

La investigación concluye, que existe una forma ordenada, bien diseñada, que permite ejecutar un planteamiento de seguridad preventiva, si se toma en cuenta “La distancia, el tiempo y la velocidad” en el desplazamiento del personal policial a pie, en moto y en vehículo; influyendo directamente proporcional en el “Tiempo de respuesta” y la “satisfacción de la sociedad”, con lo cual se lograría que la ciudadanía vuelva a confiar en su policía.

Palabras clave: Emergencia, Seguridad, Prevención, Protección, Distancia, Tiempo, Velocidad, Tiempo de Respuesta, Satisfacción de la Sociedad.

Abstract

The purpose of the research is to propose the improvement of the district patrol system, through the use of techniques of rational distribution of geographical space, to achieve the results desired by the national police as the community, in the permanent battle against crime.

The methodology to be applied in this proposal is to estimate the number of blocks to be covered, by police and / or municipal serene personnel, in a given geographical area; both on foot, on motorbike and in vehicle; as well as the speed of the same and the one that must be printed in case of an emergency, in order to be able to procure a timely and effective response time; before the citizens; in base to a simple descriptive design, case study and ethnographic study; of a substantive type, with a qualitative approach. For this, the research a scientific factor applied to different geographical areas, by type of patrol; as the physics using the formula distance, time and speed, in uniformly varied motion; since they work both in a routine moment and in a state of emergency.

The research concludes that there is an orderly, well-designed way to implement a precautionary security approach, if "distance, time and speed" is taken into account when police personnel travel on foot, on motorbikes and in vehicle; Influencing directly proportional in the "Time of response" and the "satisfaction of the society", with which it would be obtained that the citizenship returns to trust its police.

Keywords: Emergency, Safety, Prevention, Protection, Distance, Time, Speed, Response Time, Satisfaction Society

I. Introducción

1.1. Antecedentes

La Policía Nacional del Perú, desde sus albores ha tenido como función primordial la prevención de los delitos y faltas, desde cuando era la Benemérita Guardia Civil del Perú, desarrollando sus actividades de patrullaje a pie y en vehículo; donde un efectivo policial. Esta acción de patrullar a pie, era la gran diferencia en la prevención, toda vez que, le facilitaba su labor de patrullaje y mantener el orden en su jurisdicción; inclusive llegaba a conocer hasta los nombres de los vecinos y el de sus hijos y otros familiares.

1.1.1. Antecedentes internacionales

En Chile, se desarrolló el seminario internacional de inducción sobre plan cuadrante de seguridad preventiva, a 12 cuerpos policiales pertenecientes al Consejo De Directores de la Comunidad de Policías de América (Ameripol), el mismo que se llevó a cabo del 17 al 19 de agosto del 2015, presidida por el General Subdirector de Carabineros, Carlos Carrasco, dio inicio al primer seminario Internacional de Inducción sobre el plan cuadrante de seguridad preventiva, en dependencias de la escuela de oficiales de carabineros. Durante tres días, las policías de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, España, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay, conocerán de manera teórica y práctica el funcionamiento de la estrategia operativa institucional, cuyo objetivo principal es disminuir la victimización y la percepción de seguridad frente al delito.

Así mismo Bucarey (2014) en su tesis *Un modelo matemático para el diseño de territorios basado en el plan cuadrante de seguridad preventiva de Carabineros de Chile*. Universidad de Chile, facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas; menciona lo siguiente que una hipótesis debe tener en cuenta diferentes valores y/o variables, con las cuales se puede establecer mediante fórmulas estadístico matemáticas, cuadrantes uniformes para el desarrollo del plan cuadrante de seguridad preventiva (PCSP) de Carabineros de Chile. Así

mismo, en vista que Carabineros de Chile afronta una gran demanda de recursos policiales basada en unidades de vigilancia equivalente (UVE); el estudio e investigación asume dos posiciones: uno reactivo que es fija para cada subsector geográfico; y otro preventivo que depende tres factores (mapa del delito, cantidad de población, kilómetros por recorrer). El modelo propuesto que resuelve el diseño óptimo de cuadrantes resulta ser en grupos de 100 bloques (10 por 10 bloques). Por ello, utiliza el factor de normalización en el caso de los kilómetros lineales, que está medido en cuantos kilómetros puede recorrer un patrullero en un turno de 8 horas manteniendo una velocidad de 13.67 kms/hr estando detenido en nuestro medio más conocido como estacionamiento táctico, equivalente a un cuarto del tiempo del turno (2 hrs.); llegando a establecer que si el patrullero transita a 13.67 kms/hr, por turno de 8 horas recorrerá 82.20 kilómetros.

Por su parte Bustamante (2011) docente de la Universidad de Chile, facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas; en su tesis *Metodología para el rediseño de los cuadrantes utilizados por carabineros de Chile en el plan cuadrante de seguridad preventiva*, enfoca su punto de vista en una nueva redistribución de los recursos, disponiendo que para atender las denuncias de la población, deben respetarse los límites geográficos de las Comisarías con los de sus comunas (Distritos), basándose en factores que explican la cantidad de población, tasas delictivas y demanda de recursos policiales; en busca de ofertar una mejor cobertura policial sustentando la oferta y demanda, en cada lugar.

Sin embargo Socha (2013) que se desempeña como docente del Instituto de estudios políticos y relaciones internacionales, de la Universidad Nacional de Colombia; en su tesis: *Un análisis al modelo de Policía en Bogotá desde la Epistemología del Sur*, cuestiona si ante las falencias y deficiencias del modelo del patrullaje policial actual podrá mejorar con el nuevo plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes.

Mientras que Quishpe (2009) docente del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional – Ecuador; en su tesis, *Análisis de los procedimientos para*

realizar el patrullaje preventivo en el sector de Cotacollao – Quito; estudia la posibilidad de hacer un diagnóstico de los procedimientos de seguridad monitoreando los indicadores de gestión, en base a los objetivos planteados en conjunto con la comunidad, para incrementar el patrullaje preventivo el barrio.

Por otra parte Vásquez (2012) presentó en la Universidad Central de Ecuador su tesis titulada *Propuesta de un plan para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador*. Período: 2005 – 2009 donde analiza los datos estadísticos de las ciudades más afectadas con altos índices delincuenciales y los tipos de delitos de mayor connotación social; sirviendo como base para elaborar el plan de zonas seguras con el propósito de controlar y disminuir los niveles delincuenciales en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos.

De la misma forma Jara (2011) docente de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, de la Universidad de Chile; en su tesis de graduación, denominada: *Modelo de asignación de recursos policíacos en la vía pública*; propone un nuevo punto de vista a tomar en cuenta, basado en la Teoría de Juegos y la metodología para implementarlo, donde establece prioridades para el uso de los recursos de policiales en sus rondas rutinarias en la vía pública, aplicando una herramienta que apoye las decisiones con relación a la asignación de los recursos policiales en materia preventiva. El tipo propuesto, se fundamenta en el equilibrio de Stackelberg (Líder - Seguidor), que entre las ventajas más importantes del modelo descrito, compara la estrategia de prevención situacional, en base a la predictibilidad de la conducta policiaca y de los delincuentes, en un determinado sector. El Objetivo Estratégico, radica en la comunicación permanente entre la policía y la comunidad, a fin de transmitir y establecer la corresponsabilidad sobre temas de seguridad ciudadana, convivencia y construcción de relaciones interpersonales de confianza, a fin de recuperar los niveles de credibilidad e imagen institucional, ante la colectividad. Por ello, la institución policial se compromete en disminuir los altos índices de criminalidad, logrando indicadores de alta operatividad, una policía comunitaria por cuadrantes.

1.1.2. Antecedentes Nacionales.

El Plan Cuadrante Chileno fue aplicado en el Perú; a inicios de la década del 2000; pero la concepción del Plan primigenio estaba enfocado a otra realidad, por gozar de mejores vías de tránsito, respeto de los ciudadanos por sus autoridades, respeto de los ciudadanos a los vehículos de emergencia, calles ordenadas, amplias y mejor asfaltadas, lo que les permite desplazarse con mayor velocidad y seguridad.

Al querer replicarlo tal cual, en la ciudad de Lima, sin mayores estudios, éste fracasó principalmente por no diferenciar o no tomar en cuenta la concepción de los términos sector, sub sector, cuadrante y manzanas. Además, las vías de tránsito limeñas no son ordenadas ni seguras, no hay respeto de la ciudadanía por sus autoridades, y mucho menos por los vehículos de emergencia; máxime si sus vías no están bien asfaltadas, existiendo innumerables huecos y rompe muebles, que impiden un libre tránsito en situación de persecución.

Otro aspecto esencial, fueron los motivos estrictamente económicos presupuestales, que no cubren la totalidad del sistema general de patrullaje, en una determina jurisdicción, limitándose a esgrimir un plan cuadrante en base a la cantidad de unidades móviles con las que contaban las Comisarías; reflejando una ignorancia supina, por cuanto, un patrullero tendría bajo su responsabilidad un cuadrante de 300, 400 o 500 manzanas, lo que repercute negativamente en el tiempo de respuesta a una emergencia. Ósea, la relación es directamente proporcional; a mayor cantidad de manzanas, mayor tiempo de respuesta en una emergencia.

Por lo antes mencionado, el presente estudio tratará de demostrar científicamente, la cantidad necesaria de los recursos humanos y logísticos; con los que deben contar los servicios de las diferentes comisarías de Lima Metropolitana.

1.2. Marco teórico referencial

Para comprender la variable de estudio ha sido necesario revisar la teoría administrativa de Taylor quien realizó observaciones con relación a la actitud y comportamiento de los patrones y sus empleados, deduciendo que su relación no conducía a una eficiente administración y que esta podía ser modificada, en tal sentido los comportamientos no son estáticos.

Por su parte Fayol, enfatizó en el estudio de la organización empresarial, elaborando un marco de funciones para cada empleado que radica en la identificación de diferentes procesos administrativos como previsión, organización, mando, coordinación y control; las cuales son propias del proceso administrativo.

Más aún es meritorio mencionar a la Teoría de Sistemas, según el alemán Ludwig Von Bertalanffy, publicado entre los años 1950 y 1968, porque esta teoría no busca solucionar problemas o soluciones prácticas, más sí producir teorías y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica. Básicamente se apoya en la existencia de tendencias hacia la integración de diversas ciencias naturales y sociales. Esta integración se orienta a un conjunto de sistemas. Esto es, que un sistema forma parte de otro sistema mayor y así sucesivamente, por lo que una empresa se ve como un todo y no como partes independientes.

Pero a pesar del tiempo no ha perdido vigencia la Teoría de la Burocracia que según Max Weber es la experiencia que tiende a demostrar universalmente que todo tipo de organización administrativa es puramente burocrática, es decir, la variedad monocrática de burocracia es, desde un punto de vista técnico, capaz de lograr el grado más alto de eficiencia y en este sentido es el medio formal más racional que se conoce para lograr un control efectivo sobre los seres humanos. Es superior a cualquiera otra forma en cuanto a precisión, estabilidad, disciplina y operatividad. Por tanto, hace posible un alto grado en el cálculo de resultados para los dirigentes de la organización y para quienes tienen relación con ella.

Finalmente, es superior tanto en eficiencia como en el alcance de sus operaciones, y es formalmente capaz de realizar cualquier tipo de tareas administrativas. En otras palabras, la burocracia, para Max Weber, es la organización eficiente por excelencia, la organización es la llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas y cualquier entidad estatal. La organización burocrática está diseñada científicamente para funcionar con exactitud, precisamente para lograr los fines para los cuales fue creada.

Sin embargo es de conocimiento que toda organización no podría funcionar si no existen las personas, es por esta razón que se ha puesto en práctica la Teoría de las Relaciones Humanas; según el Dr. W. Edwards Deming (Estadounidense), quien es el representante de la Escuela de Gerencia de Calidad, con su obra "*Los 14 Principios*", logró la aceptación de sus ideas de calidad en el Japón, en donde actualmente existe el premio Deming anual, que se concede por progresos obtenidos en el campo de la precisión y confiabilidad del producto.

Así también la escuela de relaciones humanas perteneció a la década del 60 y su protagonista era Elton Mayo. Tanto esta última como la filosofía de Deming, aseguran al empleado un medio ambiente confortable y seguro para el desarrollo de su actividad. Se contratan jefes que comprendan al asalariado, que lo escuchen y que traten de solucionarle los problemas que impidan el desempeño adecuado en su actividad, satisfaciendo sus necesidades, ya sean físicas, emocionales o de realización entre otras. Se busca la aceptación de parte de los compañeros y superiores por medio del reconocimiento de las labores y participación en la toma de decisiones aportando sugerencias, opiniones y posibles soluciones a los problemas que se presentan. Esto demuestra que en ambas técnicas se utilizan políticas equitativas que contribuyen para que el subordinado se sienta parte de la empresa y de la evolución de la misma. Se fomenta la unión entre los grupos, el compañerismo y a cooperación para alcanzar los objetivos más rápidamente y en un ámbito propicio. En ambos sistemas, se brindan también servicios sociales relacionados con los sectores de salud y bienestar tanto para el trabajador como para su familia. El otorgamiento

de estos beneficios junto con el paralelismo como política de la empresa, hacen que el obrero se sienta conforme y seguro en su lugar de trabajo. Este conjunto de políticas son convenientes también para la empresa dado que al levantare el espíritu de trabajo y al mantener al personal satisfecho, el mismo rendirá más y mejor obteniéndose altos niveles de producción y mejor calidad.

Respecto a la escuela tradicional; la cual data de 1880 y fue fundada como primera escuela por Taylor, Fayol y Weber; encontramos un solo punto en común con la filosofía de Deming: la capacitación. Este tema se destaca en ambas escuelas con el objeto de que al estar más capacitado el operario, se obtendrá una producción de mayor calidad y con menos inconvenientes en el proceso de la misma. También encontramos puntos que se diferencian de las ideas expresadas por Deming. En la escuela tradicional, el trabajador, realiza su labor solo por el valor material de la misma y por la futura remuneración, olvidándose la empresa de satisfacer las necesidades del mismo. Por otro lado, la participación no es tenida en cuenta, considerando al asalariado como una herramienta de trabajo más en el proceso productivo. En cambio la escuela de motivación tiene más coincidencias con la teoría de Deming, por sus ideas.

Para que el lector tenga una mayor y mejor noción del tema, es propicio desarrollar algunos conceptos como metodología; método, seguridad ciudadana, prevención, plan, estrategia, sector, sub sector, cuadrante y manzana.

Metodología: Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica, un estudio o una exposición doctrinal.

Método: Modo ordenado y sistemático de proceder para llegar a un resultado o fin determinado.

Seguridad Ciudadana: Acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y prevenir la comisión de delitos y faltas.

Prevención: Acto de la observación y memorización de los eventos que lo rodean a quien hace uso de esta herramienta.

Plan: Programa en el que se detalla el modo y conjunto de medios necesarios para llevar a cabo esa idea.

Estrategia: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

Sector: Porción territorial establecida previamente dentro de una jurisdicción o localidad. (Conjunto de Sub Sectores agrupados para realizar un patrullaje homogéneo), para el presente estudio consta de 100 manzanas.

Sub Sector: Porción territorial del Sector previamente establecido. (Conjunto de Cuadrantes agrupados para realizar un patrullaje homogéneo), para el presente estudio consta de 50 manzanas.

Cuadrante: Porción territorial del Sub Sector previamente establecido. (Conjunto de Manzanas agrupadas según el tipo de patrullaje), para el presente estudio consta de 25 manzanas.

Manzana: Conjunto de viviendas o inmuebles, limitadas por vías de transporte vehicular, por sus cuatro lados, interceptadas por estas en sus vértices.

Por todo lo anteriormente dicho, el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, es una estrategia policial, creada con la finalidad de hacerle frente a la delincuencia común, desde un punto de vista preventivo, más no reaccionario ni represivo, perdido en el transcurrir del tiempo por situaciones políticas que reflejaron cierta animadversión hacia la Guardia Civil, cuya función principal era la prevención de delitos y faltas.

1.2.1 Marco Legal

Constitución Política del Perú

Decreto Legislativo N°1135-LOF.MININTER-10.12.12

Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú –Ley N° 27238

Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972

El Acuerdo Nacional suscrito el 22 de julio de 2002 estableció como séptima política de estado la erradicación de la violencia y el fortalecimiento del civismo y de la seguridad ciudadana.

Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018, aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana CONASEC en sesión del 12 de julio de 2013, ratificado por Decreto Supremo N° 12-20013-IN como política nacional del estado peruano el 28 de julio de 2013

1.2.2 Marco Espacial

La metodología contempla la flexibilidad y coherencia de aplicarla en cualquier jurisdicción policial y/o municipal a nivel nacional.

1.2.3 Marco Temporal

La presente investigación pretende dar solución al planteamiento de la aplicación de la metodología del plan cuadrante a partir del año 2017 en adelante.

1.3. Contextualización

1.3.1. Histórica

El plan cuadrante de seguridad preventiva o plan de seguridad por cuadrantes, opera desde el año 1996, como una estrategia operativa por Carabineros de Chile, diseñada para mitigar la inseguridad de la sociedad chilena a nivel urbano, a fin de disminuir el delito y aumentar la sensación de seguridad, en la relación directa Comunidad-Carabinero, con el propósito de retroalimentarse ambas partes; obtener y dar información de relevancia policial y comunal. El plan cuadrante de seguridad preventiva, brinda servicios policiales permanentes y efectivos en una determinada jurisdicción policial, a través de un sistema de patrullaje y vigilancia por cuadrantes (territorio determinado por la cantidad de manzanas a cubrir).

Un Cuadrante está fijado por variables cuantitativas y cualitativas, expresadas de acuerdo a estudios socio-culturales, que permiten deducir la problemática delincriminal, que mantiene en zozobra a la comunidad. Todo cuadrante tiene un perfil, como son su geografía, la cantidad de población, actividades económicas, religiosas, sociales, culturales y costumbres; así como la cantidad de empresas, colegios, bancos, hospitales, comercios, etc.

Para la policía chilena, valoriza a una unidad de vigilancia equivalente, como una expresión de sus recursos humanos y logísticos, de acuerdo a sus capacidades operativas, así tenemos que:

- 1.00 U.V.E. equivale a 1 furgón con 3 carabineros
- 0.80 U.V.E. equivale a 1 patrulla con 2 carabineros
- 0.45 U.V.E. equivale a 1 moto con 1 carabinero
- 0.30 U.V.E. equivale a 1 policía montado
- 0.20 U.V.E. equivale a 1 policía a pie

El presente estudio, se fundamenta en la cantidad de manzanas a patrullar, dependiendo el tipo de patrullaje a realizar, esto es, patrullaje a pie, patrullaje motorizado y patrullaje en vehículo, que por sus propias características de desplazamiento, analiza las diferentes velocidades con las que se deben trasladar, para cubrir un área determinada, a fin de acudir al punto de emergencia en pocos minutos.

En Chile (a fines de los 90); se realizan los estudios e investigaciones sobre una nueva forma de distribución de su personal policial, estableciendo áreas geográficas debidamente delimitadas, de una determinada jurisdicción policial, a fin de controlar mejor sus servicios de patrullaje a pie y en vehículo; que posteriormente le denominó Plan Cuadrante Seguro.

En el año 2000, evalúa su accionar y reestructura su Plan y añade otras variables como Demografía, Recursos Humanos, Logísticos y Económicos, así

como los índices delictivos de la jurisdicción policial, denominándolo Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva.

En base a estas experiencias el autor de éste proyecto de tesis, desea incursionar en una nueva distribución de los recursos humanos, logísticos y económicos, para ser aplicado bajo una metodología del Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, que podrá ser utilizada tanto por la PNP como por los servicios de seguridad municipal. El modelo del patrullaje preventivo propuesto se fundamenta en una nueva distribución y cantidad de manzanas por cuadrante, dependiendo del tipo de servicio a brindar a la comunidad.

La Policía, en su etapa de formación, es instruida y adoctrinada con sólidos conocimientos ideológicos, teóricos y prácticos que lo facultan y facilitan interactuar con la sociedad, en los diferentes escenarios que ésta presenta, enfatizando su entrenamiento para combatir a la delincuencia, y así proteger a las personas y sus bienes patrimoniales, así como de los bienes del estado.

De igual forma, se preocupa por orientar a la ciudadanía para que actúe junto a sus protectores – los policías – y se involucre y compenetre en la problemática social, a fin de que se organicen en lo que se denomina Brigadas de Seguridad Barrial, tratando de solucionar los problemas de Inseguridad Ciudadana en su propio radio de acción que comprende el Barrio, la comunidad o localidad donde vive.

Entendemos por comunidad al tipo de organización social cuyos actores se unen para participar en objetivos comunes, sociales, políticos y administrativos para buscar el bienestar y prosperidad de la colectividad. La comunidad no es homogénea, constituyendo grupos muy distintos con sus propios intereses e ideologías. Por ello, se hace necesario elaborar un estudio que permita crear ente representativo del conjunto de habitantes, lo que se traduce en la creación de una Brigada de Seguridad Barrial.

La misión del patrullaje preventivo por cuadrantes, es una forma de servicio que la Policía Nacional del Perú, ha tratado de aplicar en diferentes épocas, con resultados negativos o esfuerzos que se vieron frustrados por la falta de unificación o estandarización y permanencia de políticas públicas, ya que lamentablemente la PNP, actúa al son de la música que le toquen, esto es, de acuerdo al creer o suponer del Presidente de la República, del Ministro del Interior y/o del Director General de la PNP de turno; al tomar decisiones mediáticas para mitigar el accionar delictivo, anunciando con bombos y platillos, los cambios operacionales y aplicación de planes de seguridad que al final de un corto lapso de tiempo, no funcionan por no haberse realizado los estudios y análisis pertinentes, dejándose avasallar por la presión política los Directores Generales quienes tienen el mando directo de la PNP, pasando a sus cuarteles de invierno, sin triunfos ni glorias. Para muestra tenemos el caso de la compra de los dos mil ciento cincuenta y ocho (2,158) camionetas para el patrullaje policial, y aquí podemos hacer algunas estimaciones matemáticas como un simple ejemplo:

Son 2,158 camionetas, a razón de dos efectivos (Chofer y Operador) por turno, tenemos que por turno, la PNP requeriría de 4,316 efectivos policiales. Ahora, son 3 turnos por día (turno de 8 hrs) tendríamos 4,316 por 3 turnos, da como resultado 12,948 efectivos policiales titulares, a este resultado se le debe adicionar 2,158 efectivos de reemplazo para los titulares cuando estos se encuentren haciendo uso de su descanso semanal, lo que implica que sólo para el patrullaje policial se requerirían 15,322 efectivos policiales.

Que, de acuerdo a los estudios realizados, suponiendo que los vehículos sean para la ciudad de Lima, la VII RPNP, cuenta con 18,781 efectivos policiales entre administrativos y operativos, lo que quiere decir que para las labores administrativas quedarían 3,459 efectivos policiales. Algo que estaría totalmente fuera de todo contexto racional, ya que se debió hacer previamente, un estudio real y profesional, estableciendo la cantidad necesaria de personal y logística que requiere la ciudad, para luego estimar los costos y priorizar lo estrictamente

necesario, para no incurrir en adquisiciones en exceso o deficit, como la ocurrida con las camionetas para el patrullaje; esto debe cambiar.

La Policía Nacional del Perú, junto con otras entidades del Estado, debe crear y construir una política cultural de convivencia pacífica y de seguridad ciudadana, que se vea reflejada desde la más pequeña célula de la sociedad, la familia y luego pasar a sensibilizar y concientizar a los habitantes de un determinado lugar, con acciones de carácter preventivo, proactivo y educativo; a fin de fomentar la participación solidaria cívica y patriótica de las autoridades, organizaciones sociales y de la comunidad.

La visión del patrullaje preventivo, es contribuir con un servicio integral de calidad, brindado por policías y serenos; más no de reacción y represión del delito, su acción radica en la educación permanente y el compromiso de sus actores, reforzando valores de la sociedad; por lo que la coordinación entre autoridades son indispensables para su funcionamiento.

El objetivo general, es crear una cultura de seguridad en el barrio, para lograr el mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento de los principios de civismo, vecindad y solidaridad

La comunidad deberá cumplir los siguientes objetivos específicos: Identificar los factores que producen actos de violencia e inseguridad. Apoyar a las autoridades policiales, con información fidedigna y oportuna sobre hechos o actos delictivos. Captar la atención y participación de sus conciudadanos, a fin de que participen de los programas de protección y mejorar las condiciones de calidad de vida en su localidad. Crear un mapa del delito para identificar con mayor ilustración el territorio del delito.

La institución policial deberá cumplir los siguientes objetivos específicos: Mejorar la imagen institucional, cumpliendo con las normas legales y los derechos humanos. Aplicar un modelo de patrullaje que permita garantizar un servicio

eficiente; focalizando la acción, los escenarios y las personas que intervienen. Reformular constantemente las funciones de las Brigadas de Seguridad Barrial.

Un cuadrante es un ámbito geográfico, que dependiendo de sus características sociales, demográficas y geográficas, se le debe de atender de acuerdo a las estadísticas delictivas, proporcionando los recursos necesarios, con medidas preventivas, disuasivas, control de delitos y faltas y la educación en seguridad y convivencia.

La metodología propuesta, es mejorar el servicio de patrullaje a través de la delimitación territorial, por ello, el efectivo policial un área específica que rondar, convirtiéndose es su campo de acción, basándose en el conocimiento de las características del lugar, estudio de los problemas frecuentes, a fin de realizar un patrullaje racional, desarrollando acciones programadas con las brigadas de seguridad. Estas acciones favorecerán al acercamiento con la comunidad, lo que permitirá fortalecer la relación Ciudadanía - PNP - Municipalidad.

Los cuadrantes se crean bajo criterios científicos y cualitativos, con el apoyo de la información geo-codificada que pueda mejorar la división. Los límites de los cuadrantes varían de acuerdo con la evolución de la ciudadanía y los índices de delitos que se cometan en la jurisdicción. Para la organización de los cuadrantes independientemente de las manzanas o zonas a cubrir, deberá analizarse las realidades de cada distrito; evaluando las caracterizadas de sus demandas e indicadores de inseguridad; así como densidades poblacionales, índices de criminalidad, tipos de delitos, horas punta, puntos críticos, tipos de vías, etc.

En diferentes Gobiernos Nacionales y Municipales se han puesto en marcha una serie de Planes de Seguridad Preventiva, como: el Plan Mazzeti, el Plan Braton, el Plan Telaraña, etc.; sin éxitos de relevancia, por falta de Recursos Humanos, Logísticos y Análisis concienzudos y Planes Estratégicos:

Plan Mazzetti, El Comercio (2007), (2do. Gob. Del Dr. Alan García Pérez – Ministra del Interior Pilar Mazzetti), que consistía en comprar el descanso físico del personal policial, para que patrullen las calles, el mismo que fracasó por no existir presupuesto público del Sector Interior para afrontar tal gasto, a razón de 70 nuevos soles por policía.

Plan Braton, El Comercio (2008), (Gob. Municipal de Lima del Dr. Alberto Andrade), sugería crear un sistema de denuncias de delitos exacto y oportuno, teniendo en cuenta la mayor cantidad de denuncias posibles ante la policía y el serenazgo, para poder armar el mapa del delito, así como de accidentes de tránsito para luego procesar la información de manera rápida.

Plan Telaraña, El Comercio (2009), (2do. Gob. Del Dr. Alan García Pérez – Ministra del Interior Mercedes Cabanillas Bustamante), cuya estrategia era lograr crear una Red Radial, donde todos los taxistas cuenten con un servicio de comunicación directa con la Policía. Iniciativa que fracasó por cuanto la idea era que los conductores adquiriesen sus propios equipos y la PNP los calibre a su frecuencia y centralice la comunicación, a fin de que estos comuniquen de cualquier hecho delictivo dónde la policía no estuviese.

Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, (Patrullaje por áreas debidamente delimitadas), es la manera como la policía trata de hacer frente a la delincuencia por medio de estrategias aplicadas a ámbitos urbanos, con la finalidad de reducir la incidencia delictiva y elevar la sensación de seguridad de la ciudadanía, aportando los recursos humanos y logísticos de acuerdo a la realidad de cada cuadrante, a fin de rondar las calles y arterias del mismo con una mayor presencia policial.

La idea es asignar los Recursos Humanos, Logísticos y Económicos, necesarios a un determinado ámbito territorial denominado Cuadrante, el mismo que está debidamente delimitado, pudiendo contener 4, 6, 10, o 25 manzanas, con una estrecha relación tiempo espacio, a fin de poder dar respuesta rápida y

oportuna ante una emergencia. Este Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, es susceptible de mejoramiento progreso, e inclusive es perfectamente viable la articulación desde el punto de vista de la prevención, aunarlo con otros componentes de seguridad que en la actualidad se vienen dando en la mayoría de distritos de Lima y Callao, como son los servicios de Serenazgo y el conjunto de Vigilantes Privados contratados por los propios vecinos. Esto evidenciará la forma de crear posibles tácticas y estrategias para llenar los vacíos de los recursos necesarios para hacer su trabajo de manera efectiva, permitiendo generar mecanismos destinados a fortalecer su función operativa; así como transparentar la verdadera necesidad, en la demanda y oferta de servicios.

1.3.2. Política

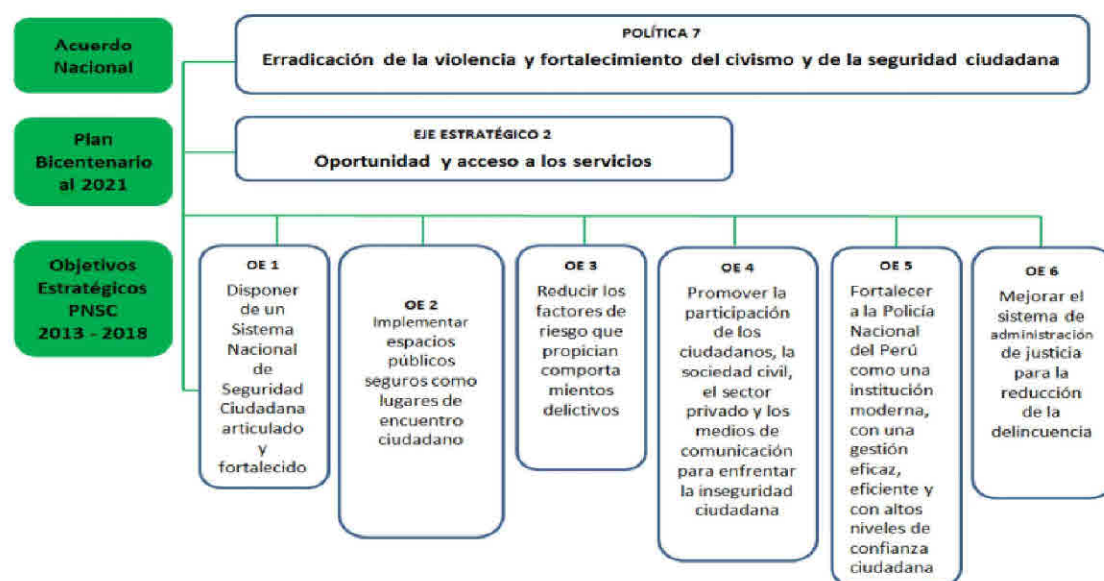


Figura 1: Objetivos Estratégicos del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 – 2018

Fuente: Presidencia del Consejo de Ministros

Como se puede observar en la figura 1, los objetivos estratégicos del plan nacional de seguridad ciudadana 2013–2018, establecen otros objetivos específicos, que refuerzan la posición de éste estudio, con el cual se desea poner

en práctica el plan cuadrante de seguridad preventiva, acondicionado a la realidad nacional, y así tenemos que:

El objetivo específico 1 Disponer de un sistema nacional de seguridad ciudadana articulado y fortalecido, en sus numerales 1.1 y 1.2, establece “Fortalecer el sistema nacional de seguridad ciudadana como sistema funcional e Implementar tecnologías de la información y comunicaciones para garantizar la seguridad ciudadana”, respectivamente

El objetivo específico 2 Implementar espacios públicos seguros como lugares de encuentro ciudadano, en sus numerales 2.1, 2.2 y 2.3, “Implementar proyectos de renovación y recuperación urbana de espacios públicos para el disfrute de los ciudadanos (as); fortalecer los planes integrados de la policía y serenazgos para mejorar la vigilancia de los espacios públicos; y fortalecer las labores de fiscalización y orden en los espacios públicos”; respectivamente.

El objetivo específico 4 Promover la participación de los ciudadanos, la sociedad civil, sector privado y medios de comunicación para enfrentar la inseguridad ciudadana, en sus numerales 4.1, 4.2, 4.3; indica “fortalecer la efectiva participación de la población en acciones preventivas de seguridad ciudadana; promover la participación y colaboración activa del sector privado para fortalecer la seguridad ciudadana y promover la activa participación de los medios de comunicación en seguridad ciudadana”; respectivamente.

El objetivo específico 5 (que es el punto neurálgico del plan cuadrante) establece el fortalecer a la policía nacional del Perú para lograr los mayores niveles de eficiencia, eficacia y transparencia, a fin de brindar un servicio de calidad a la ciudadanía. Este objetivo en sus numerales del 5.1 al 5.7; tiende a “Fortalecer el desarrollo organizacional de la PNP; dotar de infraestructura y equipamiento apropiado para el ejercicio de la función policial; fortalecer el régimen disciplinario, la lucha contra la corrupción y las prácticas de transparencia y rendición de cuentas en la PNP; profesionalizar los recursos humanos de la

PNP; Implementar TIC para gobierno policial electrónico; fortalecer la operatividad policial orientada al buen servicio al ciudadano; fortalecer la prevención policial para hacer posible la convivencia pacífica entre los ciudadanos”; respectivamente

Para que se cumplan estos objetivos, rige la Ley 27933, la misma que crea el sistema nacional de seguridad ciudadana; deja entrever que la seguridad ciudadana es la acción que desarrolla el estado, con la colaboración de la comunidad, para asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, así como contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

El Decreto Supremo 12-2003-IN, aprobó el reglamento que precisa que su orientación es la protección del libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas, así como garantizar la seguridad, la paz, la tranquilidad y el cumplimiento de los derechos que nos otorga nuestra Constitución Política y tanto individuales y sociales a nivel nacional.

Esta política pública provee cuatro servicios esenciales: Prevención de delictivos, Sanción a los responsables, Rehabilitación y reinserción del infractor, Atención de las víctimas.

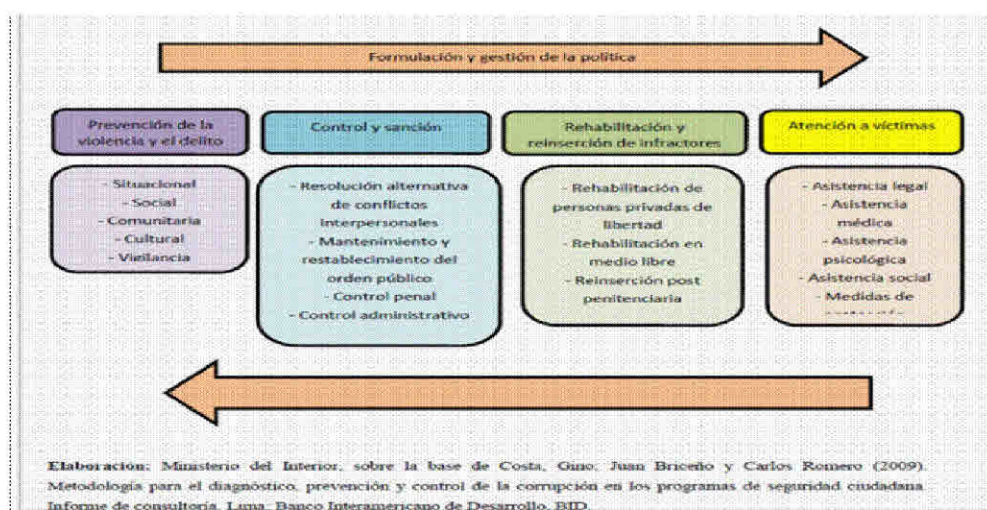


Figura 2: Servicios Esenciales de la Política Pública en Seguridad Ciudadana
Fuente: Presidencia del Consejo de Ministros

Esta perspectiva permite comprender que la seguridad ciudadana es un fenómeno social, en el que participan distintos actores públicos y privados, la sociedad civil y ciudadanos independientes. Por esta razón, se requiere de la elaboración de políticas públicas integrales y sistémicas, con visión a corto, mediano y largo plazo.

La política pública de seguridad ciudadana provee cuatro servicios esenciales: (figura 4 y 5): Prevención de la violencia y el delito, Control y Persecución del delito, Rehabilitación y reinserción social, y Atención a las víctimas.

El gobierno pasado diseñó la política pública de Seguridad Ciudadana, la misma que se encuentra en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 - 2018, aprobado por el DS N° 12-2013-IN.

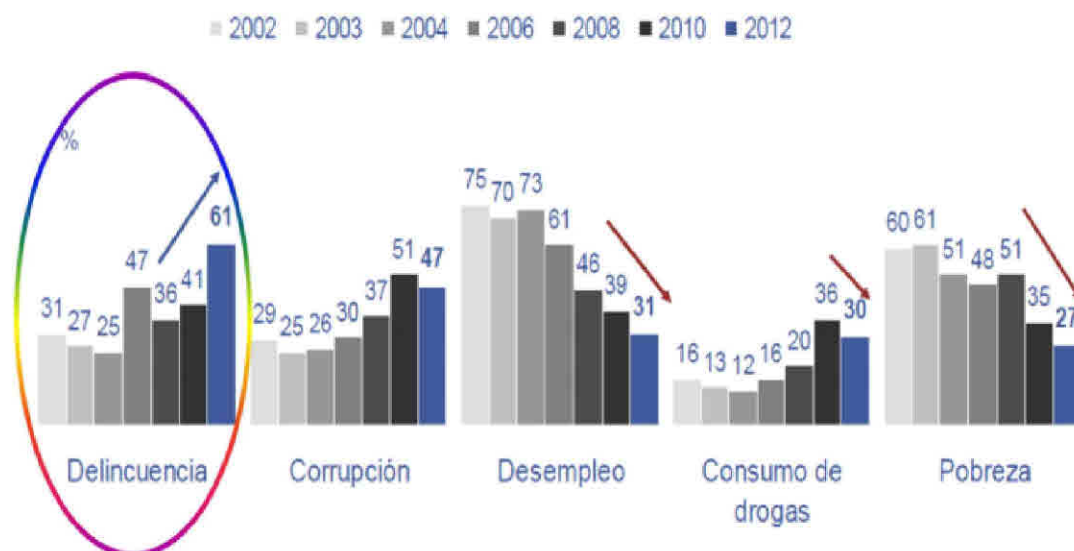


Figura 3: Los cuatro servicios esenciales de seguridad ciudadana
Fuente: Elaboración Ministerio del Interior, 2013.



Figura 4. Instituciones que brindan los servicios esenciales

Fuente: Elaboración Ministerio del Interior, 2013



Fuente: Proética (2012). VII Encuesta Nacional sobre percepciones de la corrupción en el Perú 2012. Lima, p. 14.

Figura 5: Problemas más importantes del Perú

Fuente: Elaboración del CONASEC 2013

1.3.3. Cultural

La importancia de la seguridad ciudadana resalta, por la protección que debe darse a los ciudadanos, respetando la Constitución Política del Estado y las leyes. La seguridad ciudadana se encuentra orientada además de combatir la delincuencia, en mejorar la convivencia pacífica de las personas. La seguridad ciudadana demanda de la participación coordinada del Estado y la sociedad civil. La seguridad ciudadana está orientada a brindar un servicio a la comunidad. La seguridad ciudadana enfatiza las acciones destinadas a la prevención y control de toda acción que genere violencia e inseguridad, antes que las acciones reactivas.

El enfrentamiento frontal contra la delincuencia ha sido, es y será siempre, uno de sus principales objetivos de la Policía Nacional del Perú, así como la convivencia pacífica de las personas. El personal policial proveniente de la Guardia Civil, siempre tuvo el contacto con la comunidad. Fue una policía comunitaria por excelencia. En los años 80, la Policía Nacional por situación de emergencia tuvo que enfrentar al flagelo del terrorismo, por lo que descuido el patrullaje en las calles y la seguridad de los vecinos contra los delincuentes. Esta realidad no es ajena a otros países de la región, por ello, veremos algunos conceptos sobre seguridad ciudadana en América del Sur:

Para Colombia la seguridad ciudadana es "un estado de bienestar y convivencia social en el que se encuentran protegidos los ciudadanos en su vida, honra y bienes, garantizándose el ejercicio de sus libertades y derechos fundamentales".

Para Bolivia son todas las acciones enrumadas a "crear las condiciones de paz y tranquilidad, para que las personas puedan desarrollar sus actividades sin sobresaltos y seguros de que su familia y sus bienes no corran riesgo frente a las acciones delictivas".

Para Chile la seguridad ciudadana es parte de la seguridad pública, por ello, las personas que tienen seguridad respecto a sus derechos, lo que genera tranquilidad individual y colectiva, así como una eficaz colaboración al desarrollo armónico de la sociedad”.

Para Perú, la Ley 27933, ley del sistema nacional de seguridad ciudadana, es "la acción integrada que desarrolla el estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas”.

Los conceptos mencionados, tienen como común denominador, y así tenemos las siguientes ideas fuerza: Acciones promovidas por el estado con participación de la sociedad. Actividades integrales y multisectoriales preventivas, de investigación y de reinserción social. Se desarrollan en el ámbito distrital, en el marco de la constitución y el respeto a los derechos humanos. Todas estas, contribuyen a la reducción de la victimización.

La seguridad ciudadana está dada a la protección de las personas, las vías y lugares públicos, así como de su patrimonio y otros sitios públicos y privados, contra la delincuencia.

1.3.4 Supuestos teóricos

La metodología del plan cuadrante de seguridad preventiva, tal como se conoce en el hermano país del sur – Chile – también lo es en otros países, como Colombia, Ecuador, entre otros, con nombres similares, pero con un fin común, la protección de las personas y sus bienes patrimoniales, lo que lo diferencia es el cómo se aplica y desde la óptica del autor de la presente tesis, debería funcionar de la siguiente manera, al menos en Perú, teniendo en cuenta las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del entorno de la seguridad ciudadana, como son:

La falta de recursos humanos afecta la aplicación de la metodología del PCSP, en las respectivas jurisdicciones de la PNP y de los servicios de seguridad municipal, en el Perú.

La falta de recursos logísticos afecta la aplicación de la metodología del PCSP, en las respectivas jurisdicciones de la PNP y de los servicios de seguridad municipal, en el Perú.

La falta de recursos económicos afecta la aplicación de la metodología del PCSP, en las respectivas jurisdicciones de la PNP y de los servicios de seguridad municipal, en el Perú.

1.3.5 Preguntas Orientadoras

¿Cómo afecta la falta de recursos humanos en la aplicación de la metodología del PCSP, en las respectivas jurisdicciones de la PNP a nivel nacional?

¿Cómo afecta falta de recursos logísticos en la aplicación de la metodología del PCSP, en las respectivas jurisdicciones de la PNP a nivel nacional?

¿Cómo afecta la falta de recursos económicos en la aplicación de la metodología del PCSP, en las respectivas jurisdicciones de la PNP a nivel nacional?

II Planteamiento del problema

2.1. Aproximación temática

El plan cuadrante, fue creado a inicios de la década de los años 90, en Chile, con la finalidad de lograr un mayor acercamiento a la ciudadanía, reestructurando el patrullaje a pie, motorizado y vehicular, para minimizar la incidencia delictiva y maximizar la sensación de seguridad; toda vez que el servicio que se brindaba a la población evidenciaba una marcada ausencia de efectivos policiales en la calle, al no tener demarcada su zona de responsabilidad.

Cuando se formuló el plan cuadrante, se evidenció la falencia de personal y medios de transporte para el patrullaje, no estando a nivel de los estándares internacionales, por lo mismo; este estudio se ha elaborado en base al análisis científico de tiempo, espacio y velocidad, independientemente de las estadísticas, encuestas de victimización, índices delictivos y apreciación de la situación de los delegados policiales (Comisarios); así como a la cantidad de sus recursos humanos y logísticos, existentes y futuros; por lo que determinaron cuadrantes de 10 x 10 (diez por diez) manzanas, para el patrullaje en vehículos.

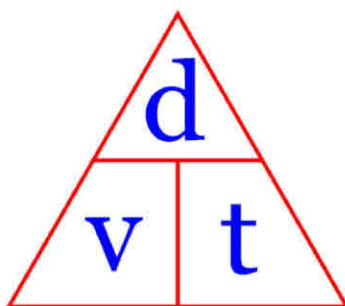
2.2. Formulación del problema de investigación

Lamentablemente en el Perú se esfuerzan por copiar modelos y/o estrategias internacionales, como el haber aplicado el plan cuadrante de seguridad preventiva, creada por los Carabineros de Chile, tal cual, en nuestra realidad; sin planificación ni mayor estudio y análisis; por no diferenciar o no tomar en cuenta la concepción de los términos sector, sub sector, zona, sub zona, cuadrante y manzanas.

Además, las vías de tránsito limeñas no son ordenadas ni seguras, no hay respeto de la ciudadanía por sus autoridades, y mucho menos por los vehículos de emergencia; máxime si sus vías no están bien asfaltadas, existiendo innumerables huecos y rompe muelles, que impiden un libre tránsito fluido, lo que merma el accionar policial en situación de persecución.

Otro aspecto esencial, fueron los motivos estrictamente económicos presupuestales, que no cubren la totalidad del sistema general de patrullaje, en una determina jurisdicción, limitándose a esgrimir un plan cuadrante en base a la cantidad de unidades móviles con las que contaban las Comisarías; reflejando una ignorancia supina, por cuanto, un patrullero tendía bajo su responsabilidad un cuadrante de 300, 400 o 500 manzanas, lo que repercute negativamente en el tiempo de respuesta a una emergencia. Ósea, la relación velocidad – tiempo, es indirectamente proporcional, a mayor velocidad menor tiempo de respuesta, pero en relación espacio – tiempo, es directamente proporcional, ya que a mayor cantidad de manzanas, mayor tiempo de respuesta en una emergencia y viceversa; a menor cantidad de manzanas, menor tiempo de respuesta en una emergencia.

Y esta relación se puede comprobar en base a la formula científica de la Física, tal como lo muestra la imagen o figura que se muestra a continuación.



Dónde:

d = distancia o espacio

v = velocidad y

t = tiempo de respuesta

Siendo ésta la fórmula aplicada en la presente tesis.

Otra manera de demostrar que el problema se agudiza es el planteamiento del Árbol de Causa Efecto.

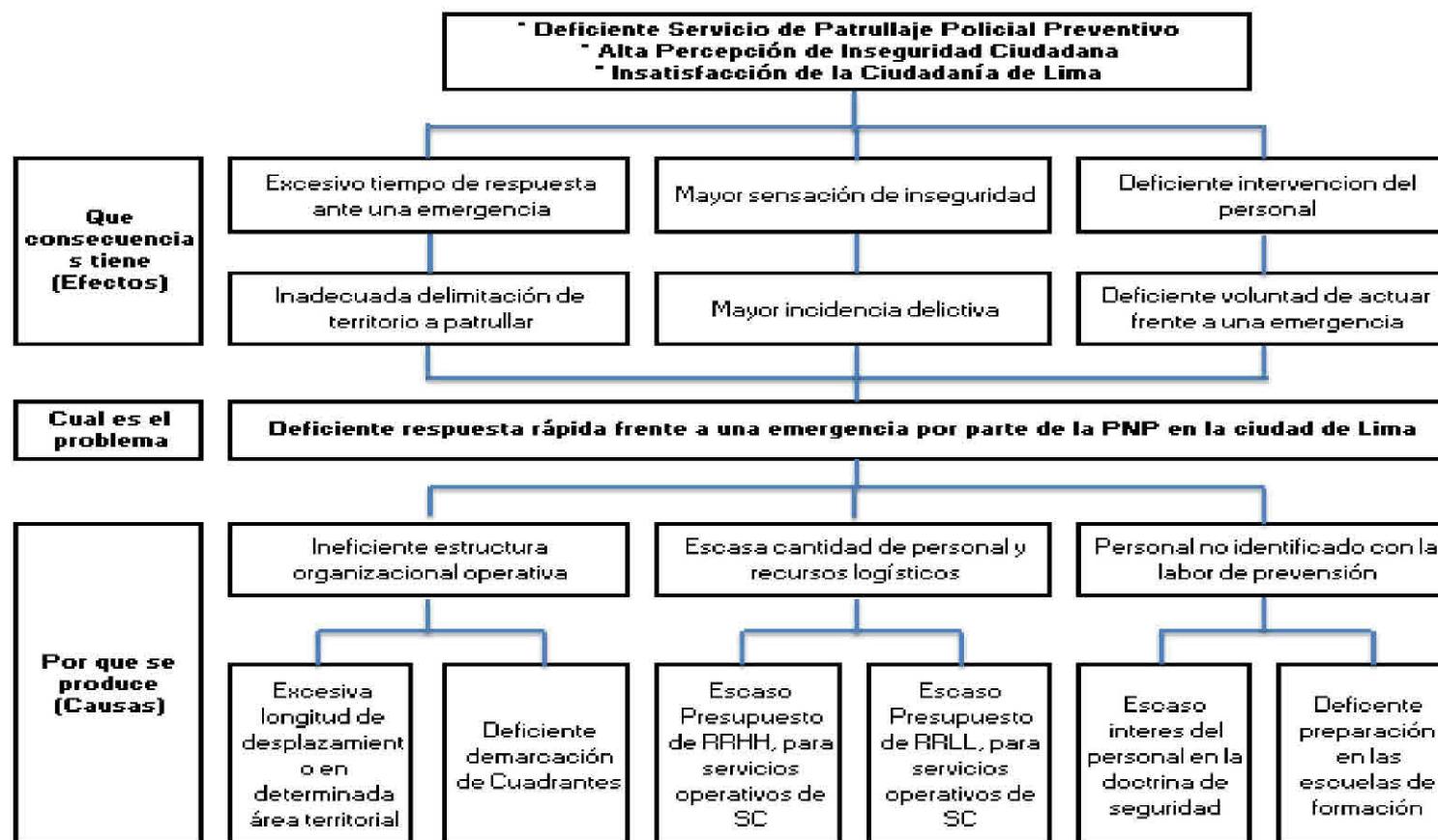


Figura 6: Árbol de causa efecto del problema
Fuente: Elaboración propia

Sin embargo a partir de los datos recopilados se plantea en la siguiente figura la metodología propuesta.

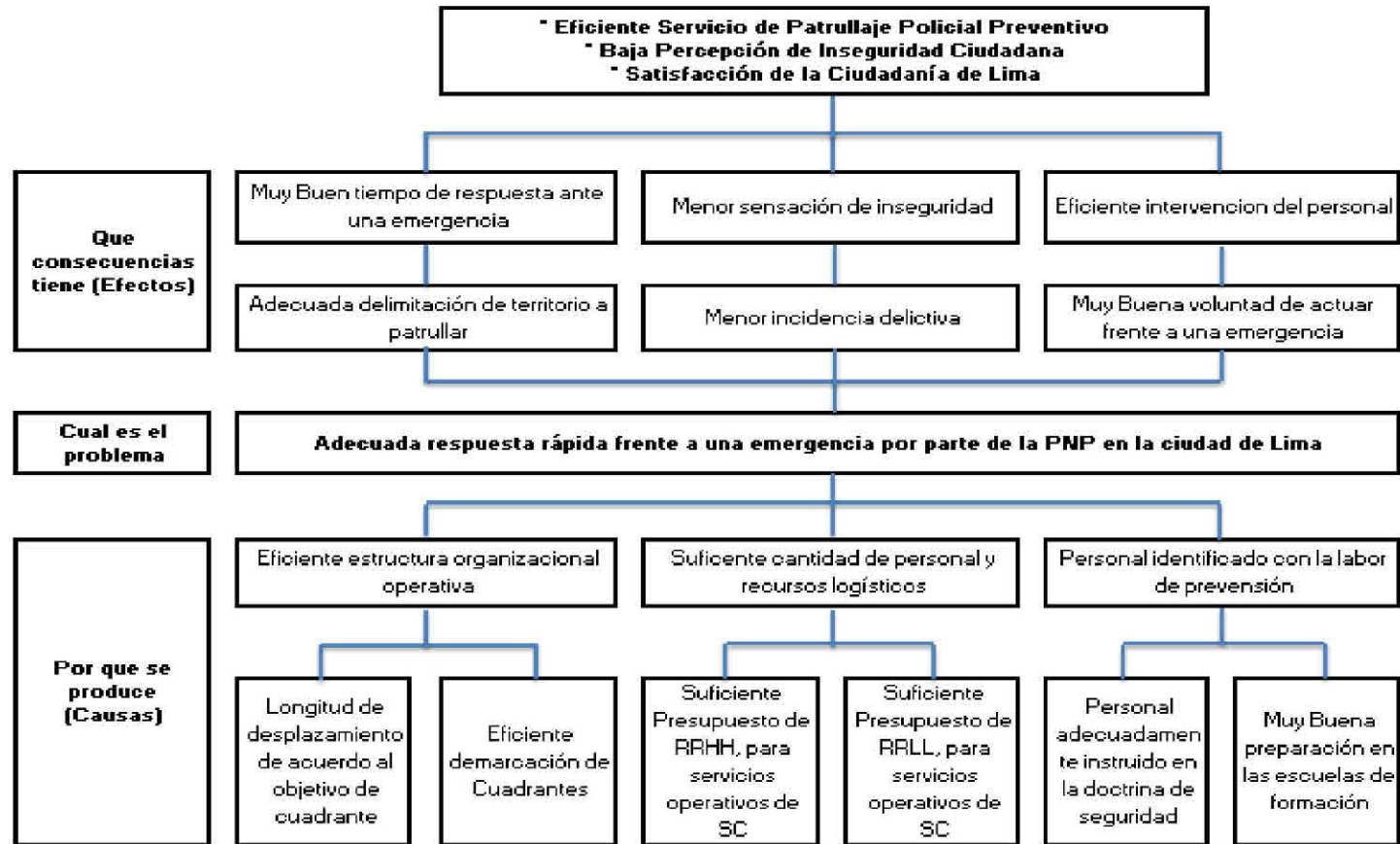


Figura 7: Árbol de causa efecto del solución del problema

Fuente: Elaboración propia

2.3. Justificación

La presente investigación se justifica toda vez que el problema de la seguridad ciudadana está desbordándose y alcanzando niveles exorbitantes, donde la vida no vale nada, todos los días los medios de prensa publican noticias de asaltos, cogoteos, secuestros, extorsiones, homicidios, feminicidios, donde las edades de los autores fluctúan entre los 12 y 25 años, personas que no tienen valores, son amorales, por cuanto provienen de hogares disfuncionales y sus imágenes infantiles, edades donde se forman ideas de la vida, son trastocados por ejemplos de los padres, familiares, vecinos y amistades; personas que conviven con la delincuencia, las drogas y la prostitución.

El aumento de la delincuencia y la incipiente organización de la seguridad ciudadana se ha convertido en un problema importante y urgente por resolver. La percepción de inseguridad se encuentra por encima de 85% en la población mayor a 15 años.

Tabla 1
Principales problemas del país

	Lima %	Arequipa %	Cusco %	Huamanga %	Iquitos %	Trujillo %
Desempleo	85	92	84	85	85	84
Delincuencia	50	46	37	40	33	59
Pobreza	35	33	34	37	42	38
Corrupción	30	41	37	37	32	31
Consumo de Drogas	34	16	19	15	25	30
Educación inadecuada	17	21	22	22	19	15
Salud Pública deficiente	5	4	6	6	7	5
BASE	7011	692	650	597	650	700

Fuente: Elaborado por Apoyo Opinión y Mercado SA

En la tabla 1, vemos que los principales problemas del país, son la principal causa de la sensación de inseguridad, por ser de carácter psicológico afectan la vulnerabilidad de la víctima ante un acto delincuencia. En otras palabras, podría tratarse de un contagio o histeria colectiva.

Entre los peruanos, especialmente los limeños, persiste una alta percepción de inseguridad causada el accionar permanente de la delincuencia común, y esto se magnifica con tanto programa televisivo que trasmite constantemente hechos en vivo, en forma repetitiva, lo que genera ésta sensación de inseguridad, en la creencia que la delincuencia está constante crecimiento y por ende es una amenaza cotidiana para su vida. La empresa Apoyo, Opinión y Mercado SA (Figura 15), realizó una encuesta sobre la percepción de inseguridad de los limeños, obteniendo como resultado que el 87% de los limeños se siente inseguro. Además, la percepción de inseguridad ciudadana se caracteriza por distorsionar la información real; como ejemplo se podría citar las famosas bolas como “me han dicho que por ahí roban mucho”, o “por mi zona roban todos los días”, estos comentarios de los propios ciudadanos genera un estado de inseguridad ciudadana colectivo. La Universidad de Lima, también realizó otra encuesta, obteniendo como resultado que el 88% de los limeños consideraba que en Lima había aumentado la delincuencia, y contradictoriamente el 64% refirió que no había sido víctima de robo en ese periodo.

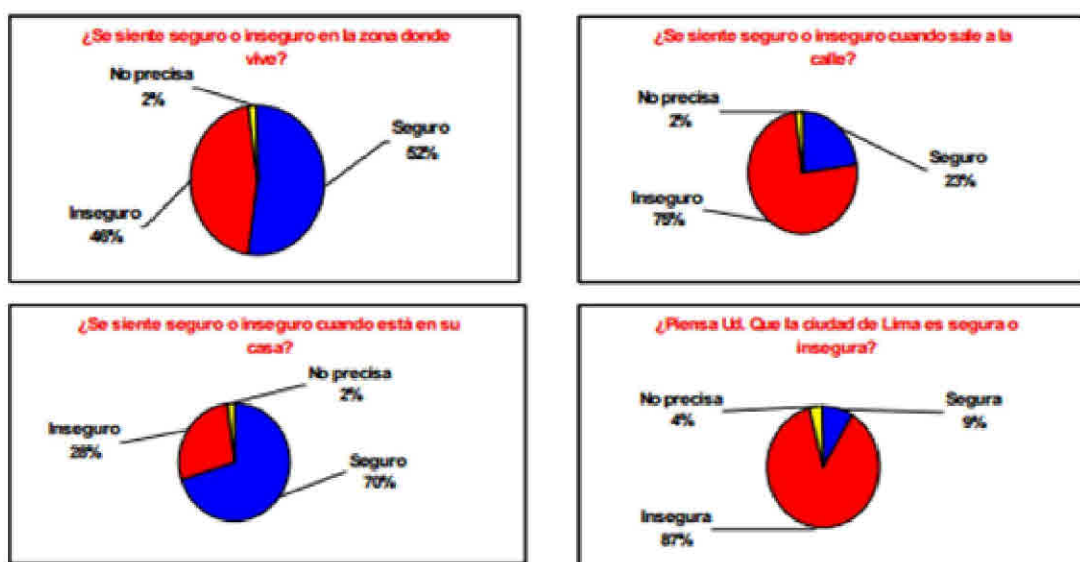


Figura 8: Encuesta sobre la sensación de seguridad en Lima
Fuente: Elaborado por Apoyo Opinión y Mercado SA

A todo esto, habría que sumarle la desinformación y el sensacionalismo de los medios de comunicación en sus titulares, “ola de secuestros en Surco” y solo hubo un intento de secuestro en ese periodo, “limeños indefensos ante ola de robos”, etc.; mientras que muchas veces las estadísticas demuestran lo contrario a situaciones no tan críticas. Sin embargo, según fuentes policiales, sólo el tercio de los ciudadanos denuncian un delito; es decir el 75% no denuncian. Esta cifra negra perturba y distorsiona las estadísticas oficiales sobre victimización y delitos reales.

Entre las principales razones por la cual un ciudadano no denuncia un delito están: el temor a la venganza del agresor, la inacción de la Policía y el Sistema judicial, y los resultados desalentadores del sistema carcelario.

Para el Sociólogo Carlos Basombrío Iglesias del IDL (Instituto de Defensa Legal) la inseguridad ciudadana es agudizada por el entorno de las llamadas conductas “antisociales” que lo favorecen (consumo de drogas, consumo excesivo de alcohol, prostitución, pandillaje juvenil, etc.). En Santiago de Surco, se puede apreciar que las intervenciones de Serenazgo en otras manifestaciones de violencia se han incrementado en el I Trimestre del presente año. (Figura 8)

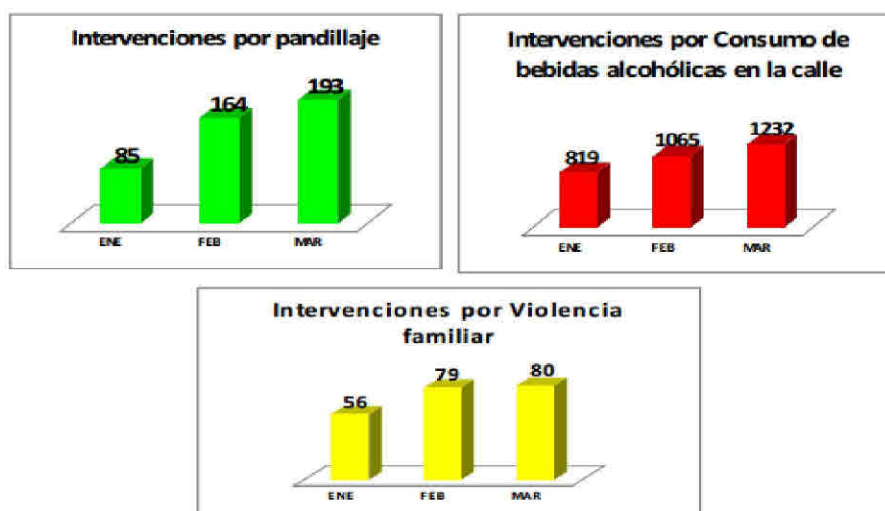
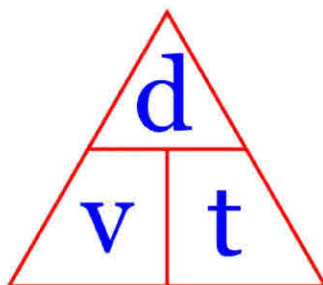


Figura 9: Intervenciones pandillaje, consumo de alcohol, violencia familiar.
Fuente: Elaborado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana de Surco

2.4 Relevancia

La seguridad ciudadana, no es otra cosa que la garantía de una sensación donde predomina la confianza, entendiéndose esta como la minimización o erradicación de riesgos o lesiones a la integridad física y psicológica o daños a la propiedad y demás bienes, siendo el estado el responsable de garantizar la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano. Según la Ley 27933, ley del sistema nacional de seguridad ciudadana, se entiende por seguridad ciudadana a: La acción integrada que desarrolla el estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas. (Ley 27933)

La relevancia de la presente investigación radica en la aplicación de la Ciencia Física, en sus variables tiempo – distancia – velocidad; utilizando la formula pertinente:



Donde:

d = distancia o espacio

v = velocidad y

t = tiempo de respuesta

Siendo ésta la fórmula aplicada en la presente tesis

2.5. Contribución

Aplicar adecuadamente la metodología, implica:

- 2.5.1 Realizar un diagnóstico situacional de cada distrito
- 2.5.2 Análisis de estadísticas de incidencias delictivas
- 2.5.3 Elaboración del mapa del delito
- 2.5.4 Estudio de sectores, zona, sub zonas y cuadrantes
- 2.5.5 Determinación de la cantidad de personal a pie, en moto y en vehículo; por cuadrante
- 2.5.6 Estimación de tiempos y distancias en casos de emergencias
- 2.5.7 Elaboración de cuadros estadísticos de disminución de delitos
- 2.5.8 Actualización del mapa de delitos
- 2.5.9 Elaboración de encuestas sobre el nivel de satisfacción de los ciudadanos en la aplicación del plan cuadrante distrital
- 2.5.10 Capacitaciones al personal de patrullaje
- 2.5.11 Capacitaciones a los vecinos, serenos municipales y vigilantes particulares del distrito
- 2.5.12 Control del mantenimiento de unidades móviles

2.6. Objetivos

2.6.1. Objetivo General

Proponer una metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016.

2.6.2. Objetivos Específicos

Analizar el tiempo, velocidad y distancia de las unidades de patrullaje a pie, en moto y en vehículo para determinar el tiempo de respuesta ante una eventualidad de la ciudadanía, para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017.

Determinar la cantidad de personal de patrullaje a pie, en moto y en vehículo, que se requiere para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017.

Determinar la cantidad de motos y vehículos, que se requieren para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017.

Determinar el presupuesto económico de los servicios de patrullaje a pie, en moto y en vehículo, que se requiere para la implementación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017.

III Marco metodológico

3.1 Metodología

El presente análisis está elaborado en base al Diseño Descriptivo Simple, Estudio de Caso, Estudio Etnográfico; ya que la investigación busca conocer un fenómeno específico asumido como una unidad holística. Esboza uno de varios puntos que confluyen y coadyuvan a la pretensión de mejorar la seguridad ciudadana, en base a estudios de tiempos, velocidades y distancias, para patrullar un determinado cuadrante, tanto en su estado normal como de emergencia, a fin de maximizar el tiempo de respuesta del servicio de patrullaje a pie, en moto y en vehículo.

3.1.1 Tipo de estudio

El tipo de estudio es sustantivo, porque trata de responder a los problemas teóricos, orientados a describir, explicar, predecir la realidad, con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permita organizar una teoría científica. Así mismo, es descriptiva y explicativa. (Sánchez y Reyes, 2006 p.38).

3.1.2 Enfoque

Según su naturaleza, es una investigación de enfoque cualitativo. Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2011 p.170), la investigación cualitativa es un modo de investigar, es un enfoque, un estilo que adopta el investigador en razón del objeto de estudio, de sus objetivos, de los problemas concretos que selecciona en su área profesional.

La investigación cualitativa se basa en las disciplinas humanísticas, su área de investigación son las ciencias sociales y tienen como metodología la interpretación hermenéutica y sus productos son interpretaciones subjetivas del investigador sobre aspectos fenoménicos de la realidad. Sus métodos de recolección le permiten acceder a datos para ser observados, descritos e interpretados. Su interés no es medir las

variables componentes de un fenómeno social, sino en entenderlo e interpretarlo. (Ñaupas, et al. 2010, pp. 293-295).

Vélez S. C. (2001, p 8), afirma que este tipo de investigación tiene como objetivo “el desarrollo de las capacidades reflexivas y críticas a través del análisis, interpretación y confrontación de la información regida. Entre los posibles propósitos de este tipo de investigación se encuentran: describir, mostrar, probar, persuadir o recomendar. La investigación debe llevar a resultados originales y de interés para el grupo social de la investigación”.

3.1.3 Diseño

Es una investigación descriptiva simple, estudio caso, etnográfico.

Hernández, Fernández y Baptista, (2010), en su libro “Metodología de la investigación la define como los “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente para después analizarlos”, (Hernández, et al. 2010, p. 34-48).

Es exploratoria porque los estudios se realizan cuando se examina un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes el tema. Es decir cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas o ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Claire Selltiz et al. (1965, pp 67-70) respecto a la investigación exploratoria indica que es una búsqueda de información con el propósito de formular problemas e hipótesis para una investigación más profunda de carácter explicativo. Estos estudios exploratorios, llamados también formulativos tienen como objetivo “la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis”. (Ñaupas, et al. 2013, p.70)

3.2 Escenario de estudio

El escenario del presente estudio, básicamente es la ciudad de Lima Metropolitana, pudiendo aplicarse esta metodología, a cualquier distrito, provincia o departamento del Perú, en su zona urbana y semi urbana en proporción de 80% a 20%, respectivamente. En base a estos estudios se podrá esquematizar 10 (diez) escenarios, así como el impacto financiero que causaría el aplicar este tipo de sistema estratégico del plan cuadrante de seguridad preventiva, en la ciudad de Lima Metropolitana. Con las variables de demarcación de cada tipo de patrullaje, se realizará los cálculos y se establecerá cuantos cuadrantes existirían; cantidad de personal, motos y vehículos se requiere; así como la población beneficiaria; y el tiempo de respuesta en una emergencia y las distancias recorridas; y lo más sensible el costo que esto involucra.

En los mismos, se podrá apreciar, la diferente distribución de los recursos humanos y logísticos, apoyados con el personal de serenazgo municipal, tratando de aunar los servicios de los agentes de vigilancia privada, contratados por los vecinos organizados en las distintas calles de los distritos, quienes servirán de “ojos y oídos” de las fuerzas del orden (Policías y Serenos); cubriendo de forma óptima los cuadrantes; siendo el impacto totalmente positivo, desde el punto de vista social, aunque el impacto económico financiero deberá ser escrupulosamente estudiado, y las autoridades involucradas deberán tomar las decisiones más convenientes para que este proyecto se lleve a cabo en toda su magnitud, por el bien del país; ya que el afrontar a la delincuencia organizada o no, implica por su actual modalidad, que estos se encuentran un paso adelante de la policía al haber adoptado modalidades como el racketeo y el robo al paso en motos y vehículos; realizándolo en contados minutos y/o segundos.

Si bien, con la ejecución del presente plan no se garantiza la captura in situ, como se le suele llamar “infraganti”; y por ende aprehendidos en el preciso momento del latrocinio; pero según las expectativas del plan se basan en las unidades móviles de las fuerzas del orden, estarían mucho más cerca de estos y

su captura sería inminente; aunado este esfuerzo al apoyo de la ciudadanía organizada, mermaría sustancialmente el accionar delincriminal; siempre que los profesionales del ministerio público y del poder judicial, no les otorguen calidad de citados o libertad condicional y estos vuelvan a cometer sus ilícitos penales, constituyendo el círculo vicioso permanente que mina la fe y esperanza de la sociedad en general, incluidos el personal de las fuerzas del orden.

3.3 Caracterización de sujetos

La policía comunitaria es un modelo policial en el que se generan relaciones estrechas con la comunidad, con la finalidad de desarrollar programas y acciones cooperativas en materia de seguridad ciudadana, al mismo tiempo que comulga con la acción preventiva (principalmente), la reactiva y el respeto por los derechos humanos. Este modelo va más allá de la gestión tradicional de la seguridad (autoritaria, aislada de la sociedad) y busca construir institución democrática eficiente y abierta al control ciudadano. (Adaptado de insyde, 2013, p. 12).

Por los estudios y experiencia del autor de la presente tesis, tanto como docente en Seguridad Ciudadana y como expositor del tema del Plan Cuadrante Preventivo, a alumnos que son profesionales en Seguridad y Prevención, como son los Comisarios y Jefes de Servicios de las distintas Comisarías de Lima, ha podido en sus clases retroalimentarse de información y vivencias de todos y cada uno de ellos; ya que viven el día a día aplicando diferentes estrategias y tácticas para minimizar el accionar delincriminal en cada una de sus jurisdicciones.

Un Comisario, es un oficial superior de la Policía Nacional del Perú, del grado de Mayor o Comandante, con aproximadamente 25 años de servicios reales y efectivos, con cursos de especialización en prevención, normas legales, planificación, recursos humanos, logísticos y económicos, relaciones humanas, etc., que le permiten interactuar tanto con personalidades, autoridades y con la ciudadanía.

Un Jefe de Servicios, es un oficial superior o subalterno de la Policía Nacional del Perú, del grado de Teniente o Capitán, con aproximadamente 15 años de servicios reales y efectivos, con cursos de especialización en prevención, normas legales, relaciones humanas, patrullaje policial, tácticas operativas, etc., que le permiten interactuar tanto con personalidades, autoridades y con la ciudadanía. Así mismo, pese a llevar diferentes cursos de perfeccionamiento a nivel institucional, muchas veces estos son inaplicables, por razones de las falencias de recursos humanos, logísticos y económicos presupuestales.

El autor de la presente investigación en calidad de oficial en retiro de la PNP, conocedor de la problemática policial, tanto en sus recursos humanos, como logísticos y económicos; y por la propia experiencia en el campo sobre el correcto patrullaje urbano a pie, en moto y en vehículo, es que procedió a observar el deterioro de ésta acción importantísima para contrarrestar al accionar delincuencia en la vía pública, en agravio de los transeúntes y la ciudadanía en general. Por ello, estudió la manera de aportar un método para la correcta administración de sus recursos; aplicando la ciencia física para determinar las distancias, tiempo y velocidades a utilizar con la finalidad de socorrer una emergencia en el tiempo estrictamente prudencial, lo que se le conoce en el ámbito policial como “tiempo de respuesta”; en vista que los delincuentes también han analizado y estudiado la presencia policial en el lugar, el tiempo de las rondas de la policía, la seguridad del entorno y de su propia víctima; estableciendo métodos de ultraje como el raqueto o golpes a comercios en menos de 01 (un) minuto, huyendo del lugar en motos, mototaxis y vehículos automotores; sin que los custodios tanto policiales como del servicio de serenazgo, puedan llegar sino en el mismo momento de producido el atraco, segundos después con el propósito de hacerles el seguimiento cuando estos se encuentran en fuga. Del 100% de atracos con esta modalidad, sólo se han podido intervenir el 0.1 %, logrando capturar a alguno de los integrantes de la banda y esto por cuanto estuvieron por las cercanías del lugar y momento en que se producía el latrocinio.

Por esta razón el autor de la presente investigación procedió a establecer una metodología para que el personal de seguridad de ronda en sus tres modalidades, pueda patrullar una determinada zona en forma ordenada y debidamente delimitada, con la finalidad de tener la oportunidad de llegar al punto de la emergencia en el menor tiempo posible.

3.4 Procedimientos metodológicos de investigación

Se acude a las fuentes de la información primaria y secundaria, la cual corresponden a documentos, hechos, antecedentes, cuadros estadísticos que permiten obtener la información. Entre ellas: tesis doctorales y de magister relacionados al tema de seguridad ciudadana, inseguridad ciudadana, victimización, confianza en la policía; plan nacional de seguridad ciudadana 2013-2018 (Perú); nuevo manual operativo del plan cuadrante de seguridad preventiva (Chile); estrategia de la policía nacional para la consolidación de la seguridad ciudadana (Colombia), estadísticas en Perú sobre seguridad: inseguridad ciudadana, victimización, homicidios, aceptación de la policía, etc.

Recolección de Datos a través de un proceso planeado, organizado y sistemático; consecuente con el problema de investigación, confiable y veraz. Realizándose las siguientes pautas para el análisis documental: examen crítico, juzgamiento y determinación de autenticidad, validez y significación; tomando en cuenta los puntos básicos en el juicio crítico de la fiabilidad de los documentos. (Ñaupas, et al., 2013, p. 329)

Intercambio de ideas con el presidente del instituto nacional de seguridad ciudadana de la Universidad César Vallejo, agregado policial de Colombia, agregado policial de Chile, jefe del observatorio de seguridad ciudadana y el secretario técnico de seguridad ciudadana.

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La investigación se realizó en el año 2012 y utilizó técnicas de observación, análisis documentario y aplicación de fórmulas físicas, que miden la velocidad, tiempo y espacio, en movimiento uniformemente variado.

3.6 Tratamiento de la información

Después de la observación, entrevistas informales se procedió evaluar las respuestas de cada persona, se procedió a la codificación y posteriormente a la triangulación pertinente para diagnosticar el problema, y a partir de ello se pueda construir la propuesta.

3.7 Mapeamiento

En relación al mapeo, el presente estudio se realiza en la provincia de Lima específicamente en Lima Metropolitana, a excepción del Callao con sus 43 distritos.

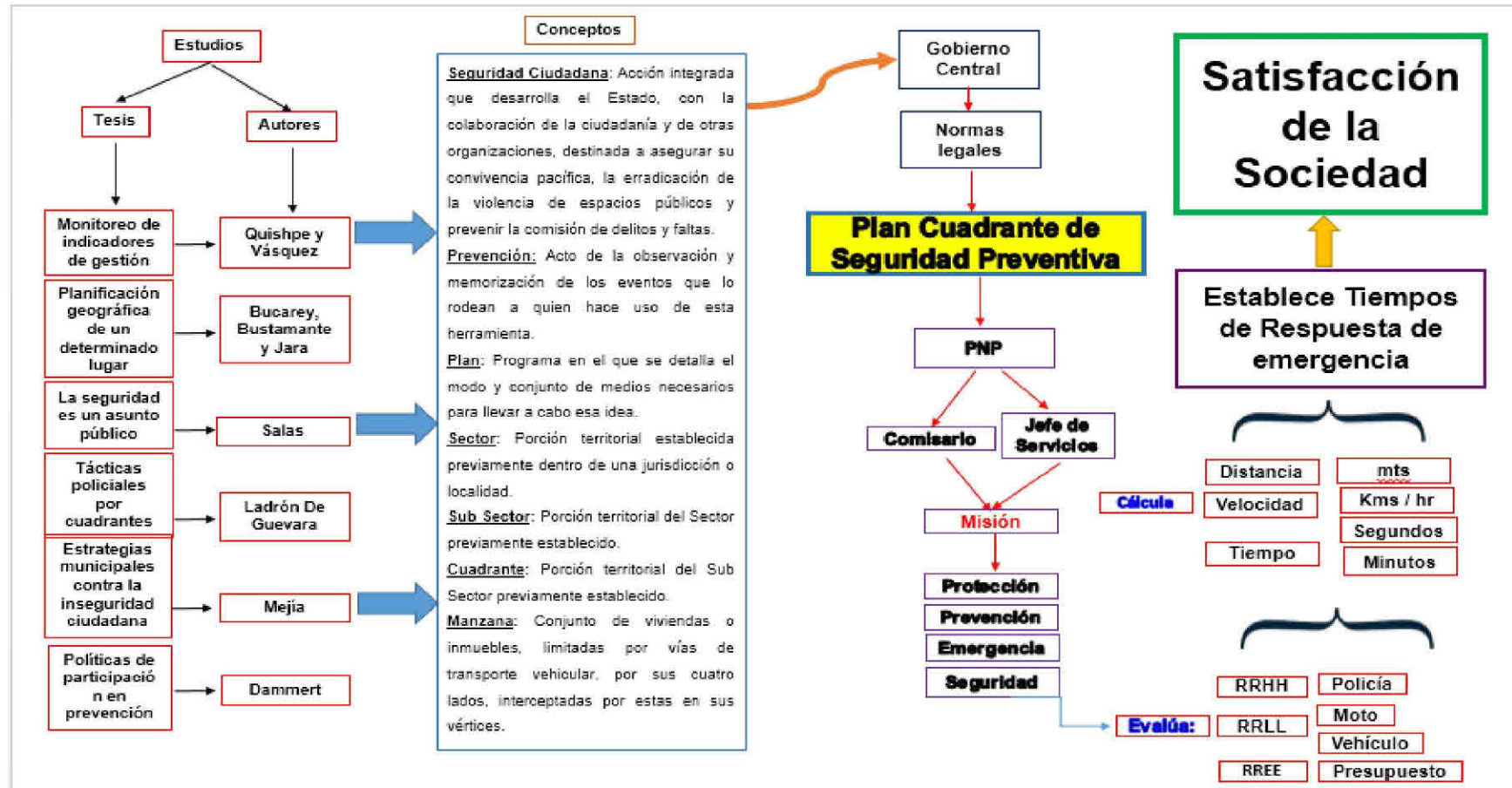


Figura 10: Mapeamiento del proyecto de investigación
Fuente: Elaboración propia.

3.8 Rigor científico

El rigor científico para la presente tesis en cuanto a su categorización, es “A priori”, por cuanto estas se establecen antes de comenzar la investigación

En cuanto a su organización y presentación; se organiza por matrices y se presenta mediante la visualización de gráficos

Valor de verdad - Credibilidad:

Como se puede observar, en las tablas y figuras de la 91 a la 151; se ha aplicado el mismo procedimiento, para todos los distritos de Lima Metropolitana; lo que evidencia que el planteamiento es homogéneo para todos, esto es; para el patrullaje varía la cantidad de manzanas por cada año que se avanza con el incremento del personal; desde 6, 7 y 8 (seis, siete y ocho) manzanas en el año 0 (cero); hasta 3, 4 y 5 (tres, cuatro y cinco) manzanas en el año 10 (diez).

Aplicabilidad - Transferibilidad:

Este mismo procedimiento se establecerá para los demás distritos de las provincias de los departamentos del Perú; lo que implicará un incremento descomunal tanto en la Policía Nacional del Perú, como en los servicios de Serenazgo de los diferentes municipios del país; así como la participación contagiosa y compulsiva de las juntas vecinales y de los comités de seguridad vecinal.

Consistencia - Dependencia – Variación rastreable

La fuente de datos en el que se fundamente este proyecto, es en base a la cantidad de manzanas que tiene cada distrito, provincia y departamento, cantidad de efectivos policiales y logística con que cuentan, así como la cantidad de Serenos, Vigilantes particulares, Juntas Vecinales y Comités de Seguridad

Vecinal. Luego se contrastará con el mapa del delito distrital, para establecer las estrategias particulares de cada distrito a nivel nacional.

Neutralidad – Confirmabilidad:

Si bien, cualquiera que observe este procedimiento y los resultados en cuanto a las cantidades de efectivos, vehículos y presupuestos, podría pensar que es un sueño, un imposible, pero el autor de la presente tesis, cree que es un inicio técnico profesional referencial, con el cual se pueden esbozar otras posibilidades, sólo basta que las autoridades le den el interés y la importancia debida para que se empiece a aplicar como planes pilotos en diferentes localidades, pero con el compromiso político de continuar en el tiempo con este proyecto y no cambiarlo por otro que en la creencia de todo político o policía, creen tener la razón.

Esta metodología ha sido aplicada de mala manera, por ello, han fracasado los intentos, como ejemplo tenemos el plan telaraña, el plan mazzeti, el plan Valdez, etc.

Según Castillo y Vásquez (2003) “Existen algunos criterios que permiten evaluar el rigor y la calidad científica de los estudios cualitativos y sobre los cuales hay acuerdo parcial. Estos criterios son: la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad”. Así mismo, se refieren a ella como “a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información, que se logra cuando otro (s) investigador (es) puede seguir «la pista» al investigador original y llegar a hallazgos similares. La transferibilidad consiste en la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos”. En cuanto a la “Credibilidad se refieren, a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado”; reiterando que a las personas que han participado del proceso les gusta ser parte de la revisión con la finalidad de reafirmar primero su participación y buscan que sean lo más creíbles y precisos los hallazgos encontrados. (p.165)

Leininger (1994) refiere que la confirmabilidad es el modo que un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro (Guba y Lincoln, 1981). Afirman que es necesario realizar un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio. De esta manera se pueden examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas.

La transferibilidad o aplicabilidad, da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1981) indican que la transferibilidad busca analizar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto.

No hay que olvidar, que en la investigación cualitativa son los lectores quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente.

Conclusiones:

Las conclusiones esgrimidas en el presente trabajo, han sido confeccionadas con la visión de un proyecto a largo plazo (10 años), para coronar los esfuerzos de lucha contra la delincuencia.

IV Resultados

4.1. Descripción de resultados

4.1.1 Proponer una metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016.

La presente investigación propone, estimar la cantidad manzanas por recorrer, por personal policial y/o sereno municipal, en un determinado ámbito geográfico; tanto a pie, en moto como en vehículo; así como la velocidad del mismo y el que deben imprimir en caso de una emergencia, con la finalidad de poder procurar un tiempo de respuesta oportuno y eficaz; ante la ciudadanía

A continuación se muestra en la tabla 2, el horizonte de la vida útil del proyecto, así como la cantidad de manzanas a pie, en moto y en vehículo, por recorrer.

Tabla 2
Proyección de la evolución del patrullaje por cuadrantes

AÑO	A pie			En moto			En vehículo		
0	6	x	6	7	x	7	8	x	8
1	5	x	5	6	x	6	7	x	7
2	5	x	5	6	x	6	6	x	6
3	5	x	5	6	x	6	5	x	5
4	5	x	5	5	x	5	5	x	5
5	4	x	5	5	x	5	5	x	5
6	4	x	4	4	x	5	5	x	5
7	4	x	4	4	x	4	5	x	5
8	3	x	4	4	x	4	5	x	5
9	3	x	3	4	x	4	5	x	5

Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Determinar la extensión de los cuadrantes, la velocidad y el tiempo de las unidades de patrullaje a pie, en moto y en vehículo

En esta parte se plantea un escenario u horizonte de vida del proyecto del plan cuadrante de seguridad preventiva, para un lapso de 10 años; donde el autor, trata de demostrar que empleando los recursos humanos y logísticos necesarios, así como integrando a otras fuerzas amigas como son los serenos municipales y

los agentes de vigilancia privada; se podrá brindar un mejor servicio de prevención a la ciudadanía, así tendremos que:

En la tabla 3, del patrullaje a pie, la cantidad de manzanas por cuadrante varía de acuerdo al año de ejecución, teniendo como velocidad inicial de 3 kms / hr; y una velocidad de emergencia de 10 kms / hr, lo que da como resultado el tiempo de respuesta al evento que se esté suscitando.

Tabla 3:

Vida útil del proyecto con indicación de la cantidad de manzanas por cuadrante, velocidades y tiempos de respuesta, para el patrullaje a pie

AÑO	A pie			Mznas x patrullar	Velocidad de Patrullaje	Velocidad de Emergencia	Minutos / Segundos
0	6	x	6	36	3 kms/hr	10 kms/hr	12,40
1	5	x	5	25			10,40
2	5	x	5	25			10,40
3	5	x	5	25			10,40
4	5	x	5	25			10,40
5	4	x	5	20			9,30
6	4	x	4	16			8,30
7	4	x	4	16			8,30
8	3	x	4	12			7,30
9	3	x	3	9			6,20

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, del patrullaje en moto, la cantidad de manzanas por cuadrante varía de acuerdo al año de ejecución, teniendo como velocidad inicial de 15 kms / hr; y una velocidad de emergencia de 80 kms / hr, lo que da como resultado el tiempo de respuesta al evento que se esté suscitando.

Tabla 4:

Vida útil del proyecto con indicación de la cantidad de manzanas por cuadrante, velocidades y tiempos de respuesta, para el patrullaje en moto

AÑO	En moto			Mznas x patrullar	Velocidad de Patrullaje	Velocidad de Emergencia	Minutos / Segundos
0	7	x	7	49	15 kms/hr	80 kms/hr	1,52
1	6	x	6	36			1,36
2	6	x	6	36			1,36
3	6	x	6	36			1,36
4	5	x	5	25			1,20
5	5	x	5	25			1,20
6	4	x	5	20			1,12
7	4	x	4	16			1,04
8	4	x	4	16			1,04
9	4	x	4	16			1,04

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 50, del patrullaje en vehículo, la cantidad de manzanas por cuadrante varía de acuerdo al año de ejecución, teniendo como velocidad inicial de 20 kms / hr; y una velocidad de emergencia de 70 kms / hr, lo que da como resultado el tiempo de respuesta al evento que se esté suscitando.

Tabla 5:

Vida útil del proyecto con indicación de la cantidad de manzanas por cuadrante, velocidades y tiempos de respuesta, para el patrullaje en vehículo.

AÑO	En vehículo			Mznas x patrullar	Velocidad de Patrullaje	Velocidad de Emergencia	Minutos / Segundos
0	8	x	8	64	20 kms/hr	70 kms/hr	2,19
1	7	x	7	49			2,00
2	6	x	6	36			1,44
3	5	x	5	25			1,27
4	5	x	5	25			1,27
5	5	x	5	25			1,27
6	5	x	5	25			1,27
7	5	x	5	25			1,27
8	5	x	5	25			1,27
9	5	x	5	25			1,27

Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Determinar la cantidad de personal de patrullaje a pie, en moto y en vehículo para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017.

En la tabla 6, del patrullaje a pie, la cantidad de personal que se requiere varía de acuerdo al año de ejecución, ya que es indirectamente proporcional, a menor distancia por patrullar, mayor cantidad de efectivos, para cubrir un determinado territorio y viceversa.

Tabla 6

Cantidad de personal requerido para el patrullaje a pie, en el horizonte del proyecto

AÑO	A pie			Mznas x patrullar	Cant de Personal
0	6	x	6	36	20.818
1	5	x	5	25	29.967
2	5	x	5	25	29.967
3	5	x	5	25	29.967
4	5	x	5	25	29.967
5	4	x	5	20	37.499
6	4	x	4	16	46.879
7	4	x	4	16	46.879
8	3	x	4	12	62.482
9	3	x	3	9	83.279

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, del patrullaje en moto, la cantidad de personal que se requiere varía de acuerdo al año de ejecución, ya que es indirectamente proporcional, a menor distancia por patrullar, mayor cantidad de efectivos, para cubrir un determinado territorio y viceversa.

Tabla 7

Cantidad de personal requerido para el patrullaje en moto, en el horizonte del proyecto

AÑO	En moto			Mzns x patrullar	Cant de Personal
0	7	x	7	49	7.648
1	6	x	6	36	10.417
2	6	x	6	36	10.417
3	6	x	6	36	10.417
4	5	x	5	25	14.995
5	5	x	5	25	14.995
6	4	x	4	16	18.761
7	4	x	4	16	18.761
8	4	x	4	16	18.761
9	4	x	4	16	18.761

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8, del patrullaje en vehículo, la cantidad de personal que se requiere varía de acuerdo al año de ejecución, ya que es indirectamente proporcional, a menor distancia por patrullar, mayor cantidad de efectivos, para cubrir un determinado territorio y viceversa.

Tabla 8

Cantidad de personal requerido para el patrullaje en vehículo, en el horizonte del proyecto

AÑO	En vehículo			Mzns x patrullar	Cant de Personal
0	8	x	8	64	11.676
1	7	x	7	49	20.818
2	6	x	6	36	29.967
3	5	x	5	25	29.967
4	5	x	5	25	29.967
5	5	x	5	25	29.967
6	5	x	5	25	29.967
7	5	x	5	25	29.967
8	5	x	5	25	29.967
9	5	x	5	25	29.967

Fuente: Elaboración propia

4.1.4 Determinar la cantidad de motos y vehículos, que se requieren para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017

En la tabla 9, se muestra la cantidad de motos para el respectivo patrullaje, requiriéndose distintas cantidad de acuerdo al año de ejecución, ya que es indirectamente proporcional, a menor distancia por patrullar, mayor cantidad de efectivos, para cubrir un determinado territorio y viceversa.

Tabla 9

Cantidad de motos requeridas para el patrullaje, en el horizonte del proyecto

AÑO	En moto			Mzns x patrullar	Cant de Motos
0	7	x	7	49	2.183
1	6	x	6	36	2.974
2	6	x	6	36	2.974
3	6	x	6	36	2.974
4	5	x	5	25	4.281
5	5	x	5	25	4.281
6	4	x	4	16	6.697
7	4	x	4	16	6.697
8	4	x	4	16	6.697
9	4	x	4	16	6.697

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, se muestra la cantidad de vehículos para el respectivo patrullaje, requiriéndose distintas cantidad de acuerdo al año de ejecución, ya que es indirectamente proporcional, a menor distancia por patrullar, mayor cantidad de efectivos, para cubrir un determinado territorio y viceversa.

Tabla 10

Cantidad de vehículos requeridos para el patrullaje, en el horizonte del proyecto

AÑO	En vehículo			Mzns x patrullar	Cant de Vehículos
0	8	x	8	64	1.668
1	7	x	7	49	2.183
2	6	x	6	36	2.974
3	5	x	5	25	4.281
4	5	x	5	25	4.281
5	5	x	5	25	4.281
6	5	x	5	25	4.281
7	5	x	5	25	4.281
8	5	x	5	25	4.281
9	5	x	5	25	4.281

Fuente: Elaboración propia

4.1.5 Determinar el presupuesto económico de los servicios de patrullaje a pie, en moto y en vehículo, que se requiere para la implementación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017

En la tabla 16, se muestra las diferentes cantidades que se requieren como presupuesto anual, para implementar el proyecto de patrullaje preventivo conjunto (a pie, en moto y en vehículo); de acuerdo al año de ejecución, siendo directamente proporcional a las necesidades de los recursos humanos y logísticos, a mayor cantidad de personal, motos y vehículos, mayor será el presupuesto económico anual y global y viceversa.

Tabla 11

Presupuestos anuales requeridos para la aplicación del plan de patrullaje por cuadrantes, en el horizonte del proyecto

AÑO	Presupuesto Anual
0	S/. 1.231.632.947,07
1	S/. 1.816.124.116,15
2	S/. 1.970.207.467,25
3	S/. 2.264.421.764,36
4	S/. 2.352.725.399,13
5	S/. 2.549.662.206,65
6	S/. 2.964.794.410,86
7	S/. 3.003.441.967,36
8	S/. 3.477.459.135,19
9	S/. 4.142.630.642,21

Fuente: Elaboración propia

V. Discusión

La presente investigación titulada “*metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016*”, tuvo como objetivo principal “*Proponer una metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016*”; y luego del análisis, estudios y desarrollo de fórmulas, demostró que logrando un mejor rediseño de las áreas geográficas por cuadrante y por tipo de patrullaje; podremos redistribuir los recursos humanos y logísticos, en favor de la ciudadanía, mejorando la labor preventiva de seguridad.

En tal sentido, la propuesta se caracteriza por rediseñar por cuadrantes de 03 por 03 manzanas para el servicio de patrullaje a pie, 04 por 04 manzanas para el patrullaje en moto y de 05 por 05 manzanas para el patrullaje en vehículo, teniendo por finalidad mejorar el servicio de patrullaje preventivo y los tiempos de respuesta ante una emergencia por parte de los efectivos policiales y de serenazgo; propuesta que armoniza con los resultados delineados y los antecedentes enunciados por Bucarey (2014, p. 19); en su tesis “*Un modelo matemático para el diseño de territorios basado en el plan cuadrante de seguridad preventiva de Carabineros de Chile*”, al igual que Bustamante (2011, p. 5); en su tesis “*Metodología para el rediseño de los cuadrantes utilizados por carabineros de Chile en el plan cuadrante de seguridad preventiva*”, Jara (2011, p. 94), en su tesis “*Modelo de asignación de recursos policíacos en la vía pública*”.

Por lo expuesto, coincido con Bucarey, Bustamante y Jara, desde el punto de vista en cuanto a la planificación geográfica de un determinado lugar, a fin de mejorar el patrullaje preventivo, pero las cifras vertidas son aplicables a su realidad (Chile), más no en Perú, ya que su geografía, cultura, idiosincrasia, desorden, informalidad tanto de los ciudadanos como de las autoridades ediles, no permite aplicar tales medidas, por ello, en el presente trabajo investigador se sugiere una nueva forma de aplicar el plan cuadrante de seguridad preventiva, con cuadrantes más pequeños, velocidades que permitan llegar al lugar de la emergencia en un tiempo prudencial y oportuno. Esto permitirá una verdadera y racional utilización de los recursos humanos, logísticos, que mejoraran el control de los recursos económicos presupuestales, por ello, coincido con Jara, en su posición de asignar prioridades a los recursos a utilizarse.

Lo propio sucede con Quishpe; (2009, p. 34); en su tesis, *“Análisis de los procedimientos para realizar el patrullaje preventivo en el sector de Cotacollao – Quito”*; y Vásquez (2012, p. 93); en su tesis, *“Propuesta de un plan para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador Período: 2005 – 2009”*; quienes analizan los datos estadísticos de las ciudades más afectadas con altos índices delincuenciales y los tipos de delitos de mayor connotación social; para elaborar el plan de zonas seguras con el propósito de controlar y disminuir los niveles delincuenciales.

Así mismo, coincido con Quishpe y Vásquez, en su posición prioritaria de evaluar los procedimientos de seguridad monitoreando los indicadores de gestión y estudiando los datos estadísticos de las ciudades más afectadas con altos índices delincuenciales y los tipos de delitos de mayor connotación social, respectivamente; por cuanto estas acciones permitirán realizar una mejor evaluación y decisión al momento de la planificación y elección de las estrategias y tácticas a utilizar para mitigar el flagelo de la delincuencia común.

Mientras que Dammert (2007, p. 25); por su parte, en su obra *“Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina”*, manifiesta que las políticas de participación en prevención tienen un lado oscuro, caracterizado por la tendencia represiva de la población que ha llegado a convertirlas en mecanismos de justicia por mano propia, ejemplarizada en los linchamientos ocurridos en Perú, México, Bolivia y otros países de la región.

Coincido con Dammert; por cuanto ante la falencia de la presencia policial, la inacción de los fiscales y jueces, y la participación de abogados ligados a la corrupción y servidores de delincuentes; la población se ve abrumada con tanta impunidad, hacen justicia por su propia mano, linchando a los delincuentes descubiertos en flagrancia, pero también se han visto casos de linchamiento de personas inocentes que por la propia inseguridad ciudadana y el pavor colectivo de ser víctimas de la delincuencia, basta que unos cuantos instiguen a la población para que la turba tome cartas en el asunto, llegando inclusive a matarlos.

Ya hemos visto varios casos de linchamiento a inocentes, como es el del alcalde de ILAVE, donde el grupo opositor instigó a la población bajo el pretexto de ser corrupto, reaccionaron linchándolo e inclusive hasta quemándolo, años más tarde se demostró que era inocente; una vida pérdida por los apetitos desmesurados de su opositor político, quien hasta la fecha purga condena, por homicidio.

Ladrón De Guevara (2015, p. 34); en su tesis *“Tácticas policiales por cuadrantes y su influencia en la comisión del delito contra el patrimonio (modalidad raqueto) en la jurisdicción de Lince del 2013 al 2014”*, trata de establecer la influencia de las tácticas policiales por cuadrantes, así como describir y evaluar la influencia de la frecuencia de rondas y evaluar éstas en la comisión del delito contra el patrimonio en la modalidad de raqueto; en el distrito de Lince.

Con lo cual estoy totalmente de acuerdo, a fin de acercarnos cada vez más a optimizar los patrullajes preventivos de seguridad ciudadana, no sólo a nivel policial, si no a nivel municipal con el cuerpo de Serenazgo y con las comunidad organizada en Comités de Seguridad Ciudadana, que colaboren con la información pertinente sobre personas y actos sospechosos en cada una de sus jurisdicciones.

Mejía (2015, p. 63); por su parte en su tesis *“Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”*; traza el tema sobre “el uso de los medios tecnológicos en el campo de la prevención e investigación para reducir la delincuencia”.

Coincido con Mejía, al echar mano a la tecnología para mejorar la seguridad ciudadana, y minimizar el uso excesivo de los recursos humanos, ya que montando un centro de monitoreo que gobierne el uso de X cantidad de cámaras de vigilancia debidamente instaladas en las calles de los distritos, no será necesario aumentar los efectivos policiales a pie, sino más bien el patrullaje

se reforzaría con un servicio motorizado y vehicular, donde a la acción delincinencial se le podrá hacer frente desde el momento en que son visualizados por las cámaras y el centro de monitoreo comunicará a las unidades más cercanas para que acudan a dicha emergencia.

Salas (2011, pp. 59-69), como bien dice, la seguridad es un asunto público, ya que es parte de la vida cotidiana de los pobladores en el marco integridad y en salvaguarda de los derechos de los ciudadanos, siendo de vital importancia el significado de espacio público. Es indivisible por ello, debe proveerse imparcialmente, y siendo de carácter de interés social su observancia debe ser general en todo el territorio nacional.

Tiene toda la razón al afirmar que es un bien público, ya que no debe brindarse a un sector de la población, llámese por sus recursos económicos, nivel social, o amistad o relaciones; la seguridad es para todos, pobres y ricos; no se debe discriminar el servicio.

Mora (2015, p. 71); en su tesis, *“Uso de tecnologías para sistematización de la información sobre el crimen (usos, problemas de georreferencia y demás)”*; afirma que se debe aplicar una perspectiva del estudio político de la gestión pública, con relación a los problemas que existen en un medio geográfico. La data o información recopilada sirve como materia prima para el estudio del fenómeno y diagnóstico final que conlleve a aplicar una política pública.

Totalmente de acuerdo con Mora, ya que los datos, la información nos servirán de materia prima para lograr procesarlos, estudiarlos, analizarlos y emitir un diagnóstico, para luego esbozar un plan y las respectivas estrategias y tácticas para combatir la delincuencia.

Por todo lo antes mencionado, tanto por los autores internacionales como nacionales, el presente trabajo demuestra que pese a los esfuerzos de los diferentes gobiernos centrales, específicamente el Ministerio del Interior; han tratado de llevar a cabo diferentes tipos de proyectos, programas y planes de

seguridad, con la finalidad de minimizar la delincuencia común, fortalecer los servicios de seguridad con efectivos policiales, inclusive comprando el día franco o de descanso del policía, con resultados negativos.

Lamentablemente, siempre ha estado presente la mano negra de la política, gente que se dedica a poner obstáculos, a criticar sin fundamento, a esto se aúna la falta de credibilidad de sus autoridades frente a la opinión pública, que al ver que constantemente se manipula a la policía, ninguneándole los recursos de toda índole, que les maniata para cumplir con un servicio policial eficiente; la baja moral, el descontento de sus componentes en su mayoría del personal subalterno; que ven como los utilizan para experimentos de los ministros del interior, que de seguridad saben tanto como de física cuántica o nuclear; creyendo que por dar órdenes piensan que sus ideas trasnochadas las ejecutaran sin dudas ni murmuraciones; darán frutos.

A esto debemos manifestar que tanta responsabilidad tienen las autoridades políticas, como las policiales, en sus altos mandos que permiten ser manipulados, callando temas netamente técnicos, a cambio de beneficiosos años de permanencia en el cargo, permitiendo incluso que se les falte al respeto, por parte de congresistas y otras autoridades, mostrando total indignidad a tan execrables manifestos, lo que en un efecto de bola de nieve sigue creciendo el malestar policial, máxime si estos ven en sus jefes actos de corrupción, al confeccionar planillas fantasmas, bajo el título de “personal que prestó servicios de cuadrante seguro en el presente mes”.

Por estas razones, el autor del presente trabajo trata de privilegiar, el reforzamiento de la seguridad, minimizando la inseguridad ciudadana, echando mano a los recursos humanos, investidos de autoridad, como son los efectivos policiales, los efectivos de serenazgo, los agentes de vigilancia privada, las juntas y comités vecinales; por medio del estudio detallado y concienzudo de la realidad particular de cada distrito de la ciudad de Lima Metropolitana; para la correcta elaboración de una estrategia integral en contra de la delincuencia que azota los distintos distritos de Lima Metropolitana a excepción de la Provincia Constitucional

del Callao; estudio que se traducirá en el PCSP; que servirá como una guía para la elaboración de otros planes a nivel distrital.

Así se tiene que las distancias de los desplazamientos son directamente proporcionales al tiempo empleado en trasladarse desde un punto a otro, y viceversa.

Así mismo, con la finalidad de atenuar los costos y gastos en seguridad preventiva, es necesario contar con la plena participación del gobierno central, de los gobiernos regionales, provinciales y distritales; así como con las juntas vecinales organizadas, los comités vecinales de seguridad ciudadana, las instituciones estatales y privadas involucradas en el tema de seguridad ciudadana; la prensa, las universidades, la cámara de comercio, las asociaciones y organizaciones sin fines de lucro que apoyen decididamente este programa y convertirlo en una verdadera política de estado, con difusión masiva en todos los medios televisivos, radiales, escritos y en el ciber espacio.

La estrategia de contar con los serenos municipales, implica el compromiso de las autoridades regionales, alcaldes provinciales, distritales y de centros poblados, que anualmente incrementen el número de sus efectivos de serenazgo en sus tres modalidades en un porcentaje del 15% anual, lo que redundaría en una mejor distribución del servicio y por ende un menor gasto del gobierno local; en todo el horizonte del proyecto; para lo cual se tendría que establecer niveles de dialogo con los vecinos, por cuanto esta medida implicaría un aumento de los arbitrios municipales para el servicio de serenazgo.

Una estrategia adicional para minimizar el uso de los recursos policiales, echando mano vía convenios con las compañías de seguridad que presten servicio externo en los diferentes barrios, así como con los agentes de vigilancia privada independientes, quienes deberán comprometerse a colaborar con el integro de su personal y unidades, a fin de que sirvan de ojos y oídos de las autoridades del orden; premunidos de equipos que les permitan comunicarse con

la unidad de seguridad preventiva más cercana; de esta manera se podrá obviar personal policial y de serenazgo en dichos lugares, reforzando otros.

Estas estrategias podrían minimizar aún más los gastos y costos de los servicios del personal policial para el estado peruano; ya que podría contarse con un policía para el patrullaje policial a pie y no 2 (dos) como se pretende en las proyecciones mencionados; situación similar con el personal de patrullaje en vehículo, que para el presente estudio se establece las rondas en pareja; con lo cual se podría reformular la estrategia para que un vehículo policial sea conducido por un solo policía y ya no por una dotación de 2 (dos) efectivos.

Por estas razones, es de imperiosa necesidad crear una instancia autónoma, sin dependencias políticas, que permitan agrupar a diferentes profesionales y personas jurídicas para llevar a cabo tan importante proyecto a nivel nacional, a desarrollarse en un horizonte de 10 (diez) años a partir del año 2017.

VI Conclusiones

- Primero.-** Al analizar los tiempos, velocidades y distancias de las unidades de patrullaje a pie, en moto y en vehículo, se ha podido establecer que a menor espacio por recorrer, menor será el tiempo de respuesta que un efectivo policial o de serenazgo, deba emplear ante un evento fortuito, que amenace su vida y sus bienes.
- Segundo.-** Se llegó a determinar la cantidad de personal de patrullaje a pie, en moto y en vehículo, que se requiere para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017, en un horizonte y tiempo de vida del proyecto de 10 años.
- Tercero.-** Se llegó a determinar la cantidad de motos y vehículos, que se requieren para la aplicación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017, en un horizonte y tiempo de vida del proyecto de 10 años.
- Cuarto.-** Se llegó a determinar el presupuesto económico de los servicios de patrullaje a pie, en moto y en vehículo, que se requiere para la implementación del plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana a partir del año 2017, en un horizonte y tiempo de vida del proyecto de 10 años.
- Quinto.-** Se llegó a establecer la cantidad manzanas por recorrer, por personal policial y/o sereno municipal, en un determinado ámbito geográfico; tanto a pie, en moto como en vehículo; así como la velocidad del mismo y el que deben imprimir en caso de una emergencia, con la finalidad de poder procurar un tiempo de respuesta oportuno y eficaz; ante la ciudadanía

VII Recomendaciones

- Primera:** Profundizar en el análisis basado en las distintas tipicidades de delitos que se generan en la comunidad, contando con planes alternativos y personal capacitado para el apoyo a los programas de larga duración.
- Segunda:** Habilitar las escuelas de formación del personal de sub-oficiales, para dar cabida a 8,000 alumnos, futuros policías operativos a prestar servicios del patrullaje del Plan Cuadrante.
- Tercera:** Del análisis de resultados, progresivamente año a año, el área de los cuadrantes de seguridad preventiva, se irán disminuyendo las extensiones territoriales hasta llegar a una configuración de 3 x 3 (tres por tres) manzanas para el patrullaje a pie, 4 x 4 (cuatro por cuatro) manzanas para el patrullaje en moto y 5 x 5 (cinco por cinco) para el patrullaje en vehículo, ya que de este modo es posible dividir áreas con demandas similares, respetando la restricción de máximo recorrido de una patrulla en un turno.
- Cuarta:** Se estima que los presupuestos para ejecutar el proyecto en los 43 distritos de Lima Metropolitana fluctúan desde su implementación hasta lograr el máximo poder preventivo, serían del orden de los S/. 231 millones mensuales. No se ha tomado en cuenta el costo de consumo de combustible ni mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades móviles.
- Quinta:** A todo lo manifestado, se recomienda utilizar además, todo tipo de medios tecnológicos que existen en el mercado, como cámaras de video vigilancia, alarmas contra robos – silenciosas y audibles, alarmas de voz, utilización de aplicativos telefónicos de seguridad, y tecnología de proximidad vía radio frecuencia, tanto personales para control de rondas, como vehiculares para objetivos en movimiento y otras que se puedan adaptar a la realidad peruana.

VIII Referencias bibliográficas

- AMERIPOL. (2015). Consejo de Directores de la Comunidad de Policías de América. Inducción sobre el plan cuadrante de seguridad preventiva, en dependencias de la escuela de oficiales de Carabineros de Chile. *Seminario internacional*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Bratton. (2012). El Plan que no se aplica. *Caretas*, 27.
- Bucarey. (2014). *Un modelo matemático para el diseño de territorios basado en el plan cuadrante de seguridad preventiva de Carabineros de Chile*. Chile: Repositorio de la Universidad de Chile.
- Bustamante. (2011). *Metodología para el rediseño de los cuadrantes utilizados por carabineros de Chile en el plan cuadrante de seguridad preventiva*. Chile: Repositorio de la Universidad de Chile.
- Chile, C. d. (2012). *Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva*. Chile: Capsi.
- CONASEC. (2013). *Plan Nacional Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Perú: Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.
- Dammert, L. (2013). *Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina*. Chile: Flacso.
- Deming, E. (2013). *Los 14 Principios*. EEUU: Thomson.
- Hernandez. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed.). EEUU: Mc Graw Hill.
- Jara (2011) docente de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, de la Universidad de Chile; en su tesis de graduación, denominada: *Modelo de asignación de recursos policíacos en la vía pública*
- Ladrón de Guevara, L. (2015). *Tácticas policiales por cuadrantes y su influencia en la comisión del delito contra el patrimonio (modalidad raqueto) en la jurisdicción de Lince del 2013 al 2014*. Lima: Repositorio de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Mejía, S. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el*

2014. Lima: Repositorio de la Pontífica Universidad Católica del Perú - Escuela de Post Grado.
- Mora, P. (2015). *Uso de tecnologías para sistematización de la información sobre el crimen (usos, problemas de georreferencia y demás)*. Perú: Repositorio de la Pontífica Universidad Católica del Perú - Escuela de Post Grado.
- Ñaupas, e. a. (2010). *Una propuesta didáctica para aprender a investigar y elaborar la tesis* (3 ed.). Perú: Fondo editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, Chile, C. d. (2012). Chile: Capsi.
- Plan Mazzetti, El Comercio (2007), (2do. Gob. Del Dr. Alan García Pérez – Ministra del Interior Pilar Mazzetti).
- Plan Mazzetti, M. d. (2007). Lima.
- Plan Braton, El Comercio (2008), (Gob. Municipal de Lima del Dr. Alberto Andrade).
- Plan Telaraña, El Comercio (2009), (2do. Gob. Del Dr. Alan García Pérez – Ministra del Interior Mercedes Cabanillas Bustamante)
- Plan Telaraña, M. d. (2009) Lima.
- Quihpe, L. (2009). *Análisis de los procedimientos para realizar el patrullaje preventivo en el sector de Cotacollao – Quito*. Ecuador: Repositorio del Instituto Superior Tecnológico de la Policía Nacional.
- Salas. (2011). *La seguridad ciudadana es un bien común o público*. Perú: Repositorio de la Pontífica Universidad Católica del Perú - Escuela de Post Grado.
- Selltiz, C. (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales* (4 ed.). Madrid: RIALP.
- Socha. (2013). *Un análisis al modelo de Policía en Bogotá desde la Epistemología del Sur*. Colombia: Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia.
- Tudela, P. (2012). *Informe Final del Análisis de Carabineros de Chile sobre el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva en Comunas de la Región*

Metropolitana de Santiago de Chile. Santiago de Chile: Fundación Paz Ciudadana.

Vasquez, C. (2012). *Propuesta de un plan para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador. Período: 2005 – 2009.* Ecuador.

APÉNDICES

Apéndice 1

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016.

2. AUTOR

Cesar Augusto Pella Lenti

cpellal@gmail.com

Estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN

El objeto de la investigación, es proponer la mejora del sistema de patrullaje distrital, mediante el uso de técnicas de distribución racional del espacio geográfico, para lograr los resultados que anhela la policía nacional como la comunidad, en la permanente batalla contra la criminalidad.

La Metodología a aplicar en la presente propuesta, es el estimar la cantidad manzanas por recorrer, por personal policial y/o sereno municipal, en un determinado ámbito geográfico; tanto a pie, en moto como en vehículo; así como la velocidad del mismo y el que deben imprimir en caso de una emergencia, con la finalidad de poder procurar un tiempo de respuesta oportuno y eficaz; ante la ciudadanía.

Para ello, la investigación un factor científico aplicado a diferentes ámbitos geográficos, por tipo de patrullaje; como lo la física utilizando la formula distancia, tiempo y velocidad, en el movimiento uniformemente variado; ya que se trabaja tanto en un momento rutinario como en estado de emergencia.

La investigación concluye en que existe una forma ordenada, bien diseñada, que permite ejecutar un planteamiento de seguridad preventiva, si se toma en cuenta "La distancia, el tiempo y la velocidad" en el desplazamiento del personal policial a pie, en moto y en vehículo; influyendo directamente proporcional en el "Tiempo de respuesta" y la "satisfacción de la sociedad", con lo cual se lograría que la ciudadanía vuelva a confiar en su policía.

4. PALABRAS CLAVE

Emergencia, Seguridad, Prevención, Protección, Distancia, Tiempo, Velocidad, Tiempo de Respuesta, Satisfacción de la Sociedad.

5. ABSTRACT

The present research is to contribute to the improvement of the district patrol system through the use of rational geographical distribution techniques to achieve the results desired by the national police and the community in the ongoing battle against crime.

Analytical Study of the Quadrant Plan Preventive Security Carabineers of Chile, involved various sources of information, such as surveys, records of complaints and detainees, focus groups, interviews, meetings and review of related documents Quadrant Plan. In turn, each source was treated particular depending on various analytical methodologies employed in each of the stages and phases.

In this study, we tried to outline one of several points that come together and contribute to the aim of improving public safety, based on studies of times, speeds and distances for a given quadrant, both in normal and emergency , A maximize response time of a cake patrol service, motorbike and car.

The research concludes that there is a well-designed, orderly fashion that allows you to run an approach Preventive Security, if you take into account "Distance, Time and Speed" in the movement of police personnel a cake, motorcycle and vehicle; Influential directly proportional these variables in the

"Response Time" and "Satisfaction of the Society", thereby achieving that citizens again trust their police.

6. KEYWORDS

Emergency, Safety, Prevention, Protection, Distance, Time, Speed, Response Time, Satisfaction Society.

7. INTRODUCCIÓN

La Policía Nacional del Perú, desde sus albores ha tenido como función primordial la prevención de los delitos y faltas, desde cuando era la Benemérita Guardia Civil del Perú, desarrollando sus actividades de patrullaje a pie y en vehículo; tal como se visualiza en el apéndice 1; donde un efectivo policial, sea la estación y tiempo que fuere, patrullaba la ciudad a pie y sólo un policía por un determinado espacio o demarcación geográfica, lo que permitía conocer a los habitantes del lugar, a sus familiares, las tiendas comerciales, los vehículos y demás características del barrio, lo que favorecía a determinar si una persona o vehículo sospechoso no pertenecía al entorno, interviniéndolo para establecer el motivo de su presencia en el lugar.

Esta acción de patrullar a pie, era la gran diferencia en la prevención, toda vez que, le facilitaba su labor de patrullaje y mantener el orden en su jurisdicción; inclusive llegaba a conocer hasta los nombres de los vecinos y el de sus hijos y otros familiares.

La prevención es el acto de la observación y memorización de los eventos que lo rodean a quien hace uso de esta herramienta.

8. METODOLOGÍA

El método empleado en la investigación fue el exploratorio, descriptivo, explicativo, y proyectista; esta investigación utilizó para su propósito el diseño estudio de caso y etnográfico, que recogió la información para la elaboración de la presente tesis.

9. RESULTADOS

Describen narrativamente los hallazgos del estudio como el análisis estadístico e interpretación de datos.

10. DISCUSIÓN

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Bucarey (2014); en su tesis “Un modelo matemático para el diseño de territorios basado en el plan cuadrante de seguridad preventiva de Carabineros de Chile”. Universidad de Chile, facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas; menciona que una hipótesis debe tener en cuenta diferentes valores y/o variables, con las cuales se puede establecer mediante fórmulas estadístico matemáticas, cuadrantes uniformes para el desarrollo del plan cuadrante de seguridad preventiva (PCSP) de Carabineros de Chile. Así mismo, en vista que Carabineros de Chile afronta una gran demanda de recursos policiales basada en unidades de vigilancia equivalente (UVE); el estudio e investigación asume dos posiciones: uno reactivo que es fija para cada subsector geográfico; y otro preventivo que depende tres factores (mapa del delito, cantidad de población, kilómetros por recorrer). El modelo propuesto que resuelve el diseño óptimo de cuadrantes resulta ser en grupos de 100 bloques (10 por 10 bloques). Por ello, utiliza el factor de normalización en el caso de los kilómetros lineales, que está medido en cuantos kilómetros puede recorrer un patrullero en un turno de 8 horas manteniendo una velocidad de 13.67 kms/hr estando detenido en nuestro medio más conocido como estacionamiento táctico, equivalente a un cuarto del tiempo del turno (2 hrs.); llegando a establecer que si el patrullero transita a 13.67 kms. / hr., por turno de 8 horas recorrerá 82.20 kilómetros.

Bustamante (2011); por su parte en su tesis “Metodología para el rediseño de los cuadrantes utilizados por carabineros de Chile en el plan cuadrante de seguridad preventiva”, enfoca su punto de vista en una nueva redistribución de los recursos, disponiendo que para atender las denuncias de la población, deben respetarse los límites geográficos de las Comisarías con los de sus comunas (Distritos), basándose en factores que explican la cantidad de población, tasas

delictivas y demanda de recursos policiales; en busca de ofertar una mejor cobertura policial sustentando la oferta y demanda, en cada lugar.

Jara (2011), en su tesis "Modelo de asignación de recursos policiacos en la vía pública"; propone un nuevo punto de vista a tomar en cuenta, basado en la Teoría de Juegos y la metodología para implementarlo, donde establece prioridades para el uso de los recursos de policiales en sus rondas rutinarias en la vía pública, aplicando una herramienta que apoye las decisiones con relación a la asignación de los recursos policiales en materia preventiva. El tipo propuesto, se fundamenta en el equilibrio de Stackelberg (Líder - Seguidor), que entre las ventajas más importantes del modelo descrito, compara la estrategia de prevención situacional, en base a la predictibilidad de la conducta policiaca y de los delincuentes, en un determinado sector. El Objetivo Estratégico, radica en la comunicación permanente entre la policía y la comunidad, a fin de transmitir y establecer la corresponsabilidad sobre temas de seguridad ciudadana, convivencia y construcción de relaciones interpersonales de confianza, a fin de recuperar los niveles de credibilidad e imagen institucional, ante la colectividad. Por ello, la institución policial se compromete en disminuir los altos índices de criminalidad, logrando indicadores de alta operatividad, una policía comunitaria por cuadrantes.

Coincido con Bucarey y Bustamante, desde el punto de vista en cuanto a la planificación geográfica de un determinado lugar, a fin de mejorar el patrullaje preventivo, pero las cifras vertidas son aplicables a su realidad (Chile), más no en Perú, ya que su geografía, cultura, idiosincrasia, desorden, informalidad tanto de los ciudadanos como de las autoridades ediles, no permite aplicar tales medidas, por ello, en el presente trabajo investigador se sugiere una nueva forma de aplicar el plan cuadrante de seguridad preventiva, con cuadrantes más pequeños, velocidades que permitan llegar al lugar de la emergencia en un tiempo prudencial y oportuno. Esto permitirá una verdadera y racional utilización de los recursos humanos, logísticos, que mejoraran el control de los recursos económicos presupuestales, por ello, coincido con Jara, en su posición de asignar prioridades a los recursos a utilizarse.

Quishpe; (2009); en su tesis, "Análisis de los procedimientos para realizar el patrullaje preventivo en el sector de Cotacollao – Quito"; estudia la posibilidad de hacer un diagnóstico de los procedimientos de seguridad monitoreando los indicadores de gestión, en base a los objetivos planteados en conjunto con la comunidad, para incrementar el patrullaje preventivo el barrio.

Vásquez (2012); en su tesis, "Propuesta de un plan para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador". Período: 2005 – 2009; analiza los datos estadísticos de las ciudades más afectadas con altos índices delincuenciales y los tipos de delitos de mayor connotación social; sirviendo como base para elaborar el plan de zonas seguras con el propósito de controlar y disminuir los niveles delincuenciales en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Así mismo, coincido con Quishpe y Vásquez, en su posición prioritaria de evaluar los procedimientos de seguridad monitoreando los indicadores de gestión y estudiando los datos estadísticos de las ciudades más afectadas con altos índices delincuenciales y los tipos de delitos de mayor connotación social, respectivamente; por cuanto estas acciones permitirán realizar una mejor evaluación y decisión al momento de la planificación y elección de las estrategias y tácticas a utilizar para mitigar el flagelo de la delincuencia común.

Mientras que los estudiosos nacionales, mencionan en sus respectivas obras y tesis, lo siguiente:

Dammert (2007); por su parte, en su obra "Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina", manifiesta que las políticas de participación en prevención tienen un lado oscuro, caracterizado por la tendencia represiva de la población que ha llegado a convertirlas en mecanismos de justicia por mano propia, ejemplarizada en los linchamientos ocurridos en Perú, México, Bolivia y otros países de la región. El reconocimiento de la prevención como mecanismo efectivo para disminuir la violencia y el delito está presente en la población, sin embargo, la ocurrencia de actos violentos en una determinada

comunidad desata enfrentamientos ciudadanos que pueden tener resultados aún más complejos. Es por esto que se hace necesario el reconocimiento de la necesidad de plazos específicos definidos con la ciudadanía para el logro de los objetivos propuestos, así como un diálogo constante con las instituciones policiales. De igual manera, estas iniciativas pueden acentuar un proceso estigmatizador y segregador de la comunidad, que parte por identificar al “otro” culpable de los problemas de inseguridad de un determinado lugar. Proceso que puede generar construcción de barreras físicas (muros, alarmas), o incluso la instalación de seguridad privada que limite la presencia de personas ajenas al barrio. En este sentido, el desafío principal es establecer mecanismos de participación que tiendan a limitar el desarrollo de un discurso autoritario y estigmatizador en la población, así como la utilización de estas iniciativas para aumentar la magnitud de estos procesos. La relación con la comunidad se ha convertido en uno de los elementos centrales de cualquier estrategia de prevención y control del delito. Es así como la mayoría de instituciones policiales de la región han adoptado un discurso que pone énfasis en la importancia de la colaboración con la comunidad. El abanico de acciones consideradas comunitarias es amplio y abarca iniciativas tales como: grupos vecinales de vigilancia, asistencia a cuentas públicas, generación de financiamiento para las policías locales y participación en proyectos de prevención. Lamentablemente estas iniciativas se han quedado en muchas ocasiones a nivel del discurso político e institucional y no se han visto reflejadas en cambios al interior de las policías, que permitan una efectiva interrelación con la ciudadanía. Las iniciativas de policía comunitaria desarrolladas en América Latina son recientes y han sido poco estudiadas.

Y esto es cierto ante la falencia de la presencia policial, la inacción de los fiscales y jueces, y la participación de abogados ligados a la corrupción y servidores de delincuentes; la población se ve abrumada con tanta impunidad, hacen justicia por su propia mano, linchando a los delincuentes descubiertos en flagrancia, pero también se han visto casos de linchamiento de personas inocentes que por la propia inseguridad ciudadana y el pavor colectivo de ser víctimas de la delincuencia, basta que unos cuantos instiguen a la población para que la turba tome cartas en el asunto, llegando inclusive a matarlos.

Ya hemos visto varios casos de linchamiento a inocentes, como es el del alcalde de ILAVE, donde el grupo opositor instigó a la población bajo el pretexto de ser corrupto, reaccionaron linchándolo e inclusive hasta quemándolo, años más tarde se demostró que era inocente; una vida perdida por los apetitos desmesurados de su opositor político, quien hasta la fecha purga condena, por homicidio.

La Policía Nacional del Perú (2013), elaboró un manual denominado “Análisis del Plan General de Operaciones N° 28-2013- DIRNOP-PNP/EM-UNIPLO “Patrullaje Cuadrante Seguro”, con la finalidad de mejorar la Seguridad Ciudadana conjuntamente con los Municipios”, pero éste fracasó por la injerencia e intromisión política.

Ladrón De Guevara (2015); en su tesis “Tácticas policiales por cuadrantes y su influencia en la comisión del delito contra el patrimonio (modalidad raqueto) en la jurisdicción de Lince del 2013 al 2014”, trata de establecer la influencia de las tácticas policiales por cuadrantes, así como describir y evaluar la influencia de la frecuencia de rondas y evaluar éstas en la comisión del delito contra el patrimonio en la modalidad de raqueto; en el distrito de Lince.

Con lo cual estoy totalmente de acuerdo, a fin de acercarnos cada vez más a optimizar los patrullajes preventivos de seguridad ciudadana, no sólo a nivel policial, si no a nivel municipal con el cuerpo de Serenazgo y con las comunidad organizada en Comités de Seguridad Ciudadana, que colaboren con la información pertinente sobre personas y actos sospechosos en cada una de sus jurisdicciones.

Mejía (2015); por su parte en su tesis “Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”; traza el tema sobre “el uso de los medios tecnológicos en el campo de la prevención e investigación para reducir la delincuencia”.

Coincidió con Mejía, al echar mano a la tecnología para mejorar la seguridad ciudadana, y minimizar el uso excesivo de los recursos humanos, ya que montando un centro de monitoreo que gobierne el uso de X cantidad de cámaras de vigilancia debidamente instaladas en las calles de los distritos, no será necesario aumentar los efectivos policiales a pie, sino más bien el patrullaje se reforzaría con un servicio motorizado y vehicular, donde a la acción delincencial se le podrá hacer frente desde el momento en que son visualizados por las cámaras y el centro de monitoreo comunicará a las unidades más cercanas para que acudan a dicha emergencia.

Salas Peña (2011), como bien dice, la seguridad es un asunto público, ya que es parte de la vida cotidiana de los pobladores en el marco integridad y en salvaguarda de los derechos de los ciudadanos, siendo de vital importancia el significado de espacio público. Es indivisible por ello, debe proveerse imparcialmente, y siendo de carácter de interés social su observancia debe ser general en todo el territorio nacional.

Tiene toda la razón al afirmar que es un bien público, ya que no debe brindarse a un sector de la población, llámese por sus recursos económicos, nivel social, o amistad o relaciones; la seguridad es para todos, pobres y ricos; no se debe discriminar el servicio.

Mora (2015); en su tesis, "Uso de tecnologías para sistematización de la información sobre el crimen (usos, problemas de georreferencia y demás)"; afirma que se debe aplicar una perspectiva del estudio político de la gestión pública, con relación a los problemas que existen en un medio geográfico. La data o información recopilada sirve como materia prima para el estudio del fenómeno y diagnóstico final que conlleve a aplicar una política pública.

Totalmente de acuerdo con Mora, ya que los datos, la información nos servirán de materia prima para lograr procesarlos, estudiarlos, analizarlos y emitir un diagnóstico, para luego esbozar un plan y las respectivas estrategias y tácticas para combatir la delincuencia.

Por todo lo antes mencionado, tanto por los autores internacionales como nacionales, el presente trabajo demuestra que pese a los esfuerzos de los diferentes gobiernos centrales, específicamente el Ministerio del Interior; han tratado de llevar a cabo diferentes tipos de proyectos, programas y planes de seguridad, con la finalidad de minimizar la delincuencia común, fortalecer los servicios de seguridad con efectivos policiales, inclusive comprando el día franco o de descanso del policía, con resultados negativos.

Lamentablemente, siempre ha estado presente la mano negra de la política, gente que se dedica a poner obstáculos, a criticar sin fundamento, a esto se aúna la falta de credibilidad de sus autoridades frente a la opinión pública, que al ver que constantemente se manipula a la policía, ninguneándole los recursos de toda índole, que les maniata para cumplir con un servicio policial eficiente; la baja moral, el descontento de sus componentes en su mayoría del personal subalterno; que ven como los utilizan para experimentos de los ministros del interior, que de seguridad saben tanto como de física cuántica o nuclear; creyendo que por dar órdenes piensan que sus ideas trasnochadas las ejecutarán sin dudas ni murmuraciones; darán frutos.

A esto debemos manifestar que tanta responsabilidad tienen las autoridades políticas, como las policiales, en sus altos mandos que permiten ser manipulados, callando temas netamente técnicos, a cambio de beneficiosos años de permanencia en el cargo, permitiendo incluso que se les falte al respeto, por parte de congresistas y otras autoridades, mostrando total indignidad a tan execrables manifiestos, lo que en un efecto de bola de nieve sigue creciendo el malestar policial, máxime si estos ven en sus jefes actos de corrupción, al confeccionar planillas fantasmas, bajo el título de “personal que prestó servicios de cuadrante seguro en el presente mes”.

Por estas razones, el autor del presente trabajo trata de privilegiar, el reforzamiento de la seguridad, minimizando la inseguridad ciudadana, echando mano a los recursos humanos, investidos de autoridad, como son los efectivos policiales, los efectivos de serenazgo, los agentes de vigilancia privada, las juntas

y comités vecinales; por medio del estudio detallado y concienzudo de la realidad particular de cada distrito de la ciudad de Lima Metropolitana; para la correcta elaboración de una estrategia integral en contra de la delincuencia que azota los distintos distritos de Lima Metropolitana a excepción de la Provincia Constitucional del Callao; estudio que se traducirá en el PCSP; que servirá como una guía para la elaboración de otros planes a nivel distrital.

Así se tiene que las distancias de los desplazamientos son directamente proporcionales al tiempo empleado en trasladarse desde un punto a otro, y viceversa. Por ello, como se describe en las figuras 12, 13 y 14, (p. 81, 82, 83, respectivamente); se cumple esta regla, y depende además de la velocidad empleada, que también es directamente proporcional a las otras dos variables de tiempo y distancia.

Así mismo, con la finalidad de atenuar los costos y gastos en seguridad preventiva, es necesario contar con la plena participación del gobierno central, de los gobiernos regionales, provinciales y distritales; así como con las juntas vecinales organizadas, los comités vecinales de seguridad ciudadana, las instituciones estatales y privadas involucradas en el tema de seguridad ciudadana; la prensa, las universidades, la cámara de comercio, las asociaciones y organizaciones sin fines de lucro que apoyen decididamente este programa y convertirlo en una verdadera política de estado, con difusión masiva en todos los medios televisivos, radiales, escritos y en el ciber espacio.

La estrategia de contar con los serenos municipales, implica el compromiso de las autoridades regionales, alcaldes provinciales, distritales y de centros poblados, que anualmente incrementen el número de sus efectivos de serenazgo en sus tres modalidades en un porcentaje del 15% anual, lo que redundaría en una mejor distribución del servicio y por ende un menor gasto del gobierno local; en todo el horizonte del proyecto; para lo cual se tendría que establecer niveles de dialogo con los vecinos, por cuanto esta medida implicaría un aumento de los arbitrios municipales para el servicio de serenazgo.

Una estrategia adicional para minimizar el uso de los recursos policiales, echando mano vía convenios con las compañías de seguridad que presten servicio externo en los diferentes barrios, así como con los agentes de vigilancia privada independientes, quienes deberán comprometerse a colaborar con el integro de su personal y unidades, a fin de que sirvan de ojos y oídos de las autoridades del orden; premunidos de equipos que les permitan comunicarse con la unidad de seguridad preventiva más cercana; de esta manera se podrá obviar personal policial y de serenazgo en dichos lugares, reforzando otros.

Estas estrategias podría minimizar aún más los gastos y costos de los servicios del personal policial, para el estado peruano; ya que podría contarse con un policía para el patrullaje policial a pie y no 2 (dos) como se pretende en las proyecciones mencionados; situación similar con el personal de patrullaje en vehículo, que para el presente estudio se establece las rondas en pareja; con lo cual se podría reformular la estrategia para que un vehículo policial sea conducido por un solo policía y ya no por una dotación de 2 (dos) efectivos.

Por estas razones, es de imperiosa necesidad crear una instancia autónoma, sin dependencias políticas, que permitan agrupar a diferentes profesionales y personas jurídicas para llevar a cabo tan importante proyecto a nivel nacional, a desarrollarse en un horizonte de 10 (diez) años a partir del año 2017.

11. CONCLUSIONES

La metodología es fácilmente copiable a cualquier escala, si se elige correctamente el tamaño de la cuadrícula. Es posible determinar con mayor precisión el periodo de tiempo de respuesta y cantidad de veces por las que patrulla pasará por un mismo lugar en cada turno, reevaluando permanentemente la estructura de los cuadrantes

Esto contribuye con uno de los principios del sistema de cuadrantes utilizado por la PNP, un Índice de cobertura policial similar en todas las zonas de vigilancia, ya que hace más fácil la asignación de los recursos y debería disminuir

los tiempos de respuesta ante emergencias. Además, se realizaron análisis de sensibilidad para ver cómo es afectada la propuesta con el cambio de magnitudes de los parámetros definidos por la institución y se llegó a la conclusión que esta no es perturbada en gran medida, y que el más relevante es el factor relacionado con la cantidad de la población beneficiaria por sector, zona, sub zona y cuadrante.

Una estrategia adicional para minimizar el uso de los elementos humanos, logísticos y financieros, es convocar a las compañías de seguridad que presten servicio externo en los diferentes barrios, como los agentes de vigilancia privada independientes, para que se comprometan a participar y colaborar con el sistema de seguridad ciudadana.

Analizar la posibilidad de que los servicios de patrullaje a pie y en vehículo sean realizados por un efectivo personal y no en pareja; lo que redundaría a coberturar la misma cantidad de cuadrantes con menos personal y por ende menor presupuesto financiero, pudiendo desde el punto de vista de una administración de gestión por resultados, mejorar los servicios a la comunidad.

12. REFERENCIAS

- AMERIPOL. (2015). Consejo de Directores de la Comunidad de Policías de América. Inducción sobre el plan cuadrante de seguridad preventiva, en dependencias de la escuela de oficiales de Carabineros de Chile. *Seminario internacional*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Bratton. (2012). El Plan que no se aplica. *Caretas*, 27.
- Bucarey. (2014). *Un modelo matemático para el diseño de territorios basado en el plan cuadrante de seguridad preventiva de Carabineros de Chile*. Chile: Repositorio de la Universidad de Chile.
- Bustamante. (2011). *Metodología para el rediseño de los cuadrantes utilizados por carabineros de Chile en el plan cuadrante de seguridad preventiva*. Chile: Repositorio de la Universidad de Chile.

- Chile, C. d. (2012). *Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva*. Chile: Capsi.
- CONASEC. (2013). *Plan Nacional Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Perú: Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.
- Dammert, L. (2013). *Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina*. Chile: Flacso.
- Deming, E. (2013). *Los 14 Principios*. EEUU: Thomson.
- Hernandez. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed.). EEUU: Mc Graw Hill.
- Jara (2011) docente de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, de la Universidad de Chile; en su tesis de graduación, denominada: *Modelo de asignación de recursos policíacos en la vía pública*
- Ladrón de Guevara, L. (2015). *Tácticas policiales por cuadrantes y su influencia en la comisión del delito contra el patrimonio (modalidad raqueto) en la jurisdicción de Lince del 2013 al 2014*. Lima: Repositorio de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Mejía, S. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014*. Lima: Repositorio de la Pontífica Universidad Católica del Perú - Escuela de Post Grado.
- Mora, P. (2015). *Uso de tecnologías para sistematización de la información sobre el crimen (usos, problemas de georreferencia y demás)*. Perú: Repositorio de la Pontífica Universidad Católica del Perú - Escuela de Post Grado.
- Ñaupas, e. a. (2010). *Una propuesta didáctica para aprender a investigar y elaborar la tesis* (3 ed.). Perú: Fondo editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, Chile, C. d. (2012). Chile: Capsi.
- Plan Mazzetti, El Comercio (2007), (2do. Gob. Del Dr. Alan García Pérez – Ministra del Interior Pilar Mazzetti).
- Plan Mazzetti, M. d. (2007). Lima.

- Plan Braton, El Comercio (2008), (Gob. Municipal de Lima del Dr. Alberto Andrade).
- Plan Telaraña, El Comercio (2009), (2do. Gob. Del Dr. Alan García Pérez – Ministra del Interior Mercedes Cabanillas Bustamante)
- Plan Telaraña, M. d. (2009) Lima.
- Quihpe, L. (2009). *Análisis de los procedimientos para realizar el patrullaje preventivo en el sector de Cotacollao – Quito*. Ecuador: Repositorio del Instituto Superior Tecnológico de la Policía Nacional.
- Salas. (2011). *La seguridad ciudadana es un bien común o público*. Perú: Repositorio de la Pontífica Universidad Católica del Perú - Escuela de Post Grado.
- Selltiz, C. (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales* (4 ed.). Madrid: RIALP.
- Socha. (2013). *Un análisis al modelo de Policía en Bogotá desde la Epistemología del Sur*. Colombia: Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia.
- Tudela, P. (2012). *Informe Final del Análisis de Carabineros de Chile sobre el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva en Comunas de la Región Metropolitana de Santiago de Chile*. Santiago de Chile: Fundación Paz Ciudadana.
- Vasquez, C. (2012). *Propuesta de un plan para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador. Período: 2005 – 2009*. Ecuador.



Metodología para elaborar un plan cuadrante distrital de seguridad ciudadana 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en gestión pública

AUTOR:
Br. Cesar Augusto Pella Lenti

ASESOR:
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Dirección

PERÚ - 2017